

/20
21/

Reactivación 2021

extracto informativo
25/05/2020 - 27/07/2020

REACTIVACIÓN 2021

El 14 de mayo se celebró el Día Mundial del Seguro y, con esta fecha tan especial, Fundación Inade puso en marcha un nuevo grupo de trabajo denominado "Reactivación 2021". El 25 de mayo se celebró la primera sesión. En total, tuvieron lugar 11 seminarios web, 10 de ellos en sesión ordinaria (lunes de 9:00 a 10:30 horas) y uno en sesión extraordinaria (jueves 25 de mayo de 9:00 a 10:30 horas).

Este ciclo de webinars, que concluyó el pasado lunes 27 de julio, se centró en la reactivación del sector asegurador en el horizonte 2020-2021. Para ello, cada semana un periodista y/o comunicador, compartió con los asistentes sus "Reflexiones para la reactivación", dando paso a las entrevistas que Adolfo Campos, director, realizó a los clientes potenciales de la industria aseguradora: presidentes de asociaciones empresariales y clústers, altos cargos directivos de empresas y también, expertos en economía o emprendimiento.

Ellos explicaron cómo les ha afectado la inactividad durante el Estado de Alarma pero también cómo están volviendo a la normalidad y que solicitan la industria aseguradora en este momento tan atípico.



01

02

03

04

**REACTIVACIÓN
20 21**



**REFLEXIONES PARA
LA REACTIVACIÓN**



**REUNIONES Y
PONENTES**



**INVITADOS
ESPECIALES**



REFLEXIONES

para la reactivación



"El mediador es emprendedor por naturaleza y hoy debe serlo más que nunca"

Guillermo Piernavieja
Director de Grupo Aseguranza



"Los mediadores de seguros tienen por delante una importante labor de concienciación y asesoramiento de sus clientes, resaltando la seguridad que aporta estar bien asegurado"

Rafael Sierra
Director de Seguros News



"En los próximos años, tanto ciudadanos como gobiernos serán más proteccionistas en sus hábitos de consumo, lo que generará una gran oportunidad para impulsar la industria española"

Juan Manuel Blanco
Director de Inese



"Animo a todos a mirar atrás solo para tomar el impulso suficiente que incentive a los distintos agentes que participan en este mercado tan variopinto como profesional y luchador"

Flor Cid
Directora de Muy Segura

REFLEXIONES

para la reactivación



"Felicitó a todos los profesionales de la industria por la extraordinaria movilización que ha hecho en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa demostrando que el Seguro es un sector que está cuando la sociedad lo necesita"

Beatriz Torija
Directora de ADN del Seguro



"Los nuevos players como son Amazon, Google, Lemonade o similares, es decir Startups o proyectos generados en el ecosistema Insurtech, han dado una vuelta a todo y se lo han replanteado desde cero y con centro de todo en el cliente y su experiencia"

Ramón Albiol
Editor de Seguros TV



"El mercado asegurador español está bien, pero hay que seguir luchando. El primer objetivo debe ser el de mantener a los clientes, ya que conseguir nuevos será una tarea difícil"

Miguel Benito
Director y productor de "Todos Seguros" y "Tercer Sector"



La concentración del mercado asegurador exigirá un mayor volumen para mantener la capacidad de negociación con las aseguradoras, tanto a nivel producto como prestaciones"

Juan Ramón Plá
Presidente de BIPAR (Federación Europea de Asociaciones de Distribuidores de Seguros)

REFLEXIONES

para la reactivación



“Casi el 90% de las empresas de distribución de seguros optaron por el teletrabajo, demostrando el grado de avance en las empresas de nuestro sector en términos de transformación digital”

Jorge Benítez

Presidente de AEMES (Asociación Empresarial de Mediadores de Seguros)



“Sorprende que en el mercado español no se haya constituido un pequeño grupo de trabajo de expertos para analizar, por ejemplo, una docena de condicionados de Pyme y Comercio”

Santiago Martín

Director de Boletín RC y Seguro



“Las empresas necesitarán escuchar más que nunca al mercado. Disponer de información, ser ágiles y flexibles serán, sea cual sea el sector, elementos vitales para activar el negocio”

Enric Freire

Coordinador del canal Vivo Seguro de 'La Vanguardia'

INTERVENCIONES *para la reactivación*

“No se pueden introducir incertidumbres y vaivenes, porque en economía todo está basado en la confianza”

“La fuerte repercusión que está teniendo esta crisis puede originar una contracción sin precedentes de la económica”

“España ha tomado buenas medidas para mitigar los efectos inmediatos, ahora tiene que tomar medidas para controlar el déficit y fomentar la reactivación”

“Hay que optar por estrategia a medio/largo plazo para ganar credibilidad y confianza”

“El conocimiento que el sector tiene del mercado hace que siempre haya estado a la altura”



Irene Garrido Valenzuela

Exsecretaria de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa y profesora de economía en la UVigo



“Se deben establecer entradas escalonada, eliminar el uso de la huella digital o desinfectarla en cada uso, evitar los saludos y colocar una solución hidroalcohólica en cada puesto de trabajo”

“Hacer test PCR de forma genérica no procede, porque la disponibilidad de estas pruebas es limitada”

“Se debe tener especial cuidado con los riesgos psicosociales, que son el enemigo invisible del aislamiento”

Roberto Quelle Rodríguez

Director de Vigo de Antea Prevención

INTERVENCIONES *para la reactivación*

"En materia de Prevención de Riesgos Laborales la normativa es tan genérica que uno ya no sabe muy bien a quien seguir"

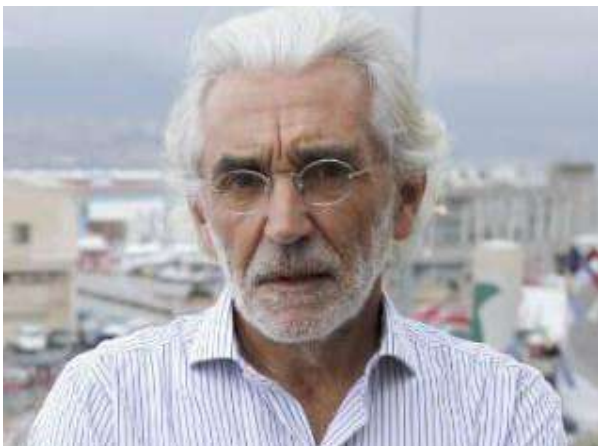
"Las cuatro pautas básicas que deben establecer las empresas son: higiene de manos, distancia social de dos metros, medidas de protección colectiva (pantallas), y equipos de protección individual si no se cumplen las anteriores"

"El COVID-19 es un nuevo riesgo y, por lo tanto, hay que reevaluarlo"

"La ITSS está en una posición facilitadora, no sancionadora. Además, hay una gran colaboración por parte de las empresas"



Demetrio Ángel Fernández y López
Director Territorial de Inspección de Trabajo y Seguridad Social en Galicia



Eduardo Vieira
Administrador único de VIEIRASA

"Una vez terminado el Estado de Alarma, la mayor preocupación de la empresa fue mantener la actividad"

"Nuestros problemas del pasado vinieron por no medir bien nuestra expansión internacional; ahora queremos centrarnos en ser empresa extractora y es básico para nosotros establecer una relación más sólida con nuestros clientes"

"El proceso de recuperación será lento y hasta finales de 2021, o principios de 2022 no podremos empezar a pensar en crecer"

INTERVENCIONES *para la reactivación*

“Antes del 14 de marzo, para el ejercicio 2020 se esperaba un crecimiento entre el 3% y 5%”

“Teníamos la posibilidad de trabajar porque hay poco personal en nuestras plantas de fabricación y casi no hay interacción entre ellos”

“Pudo más la vía del confinamiento como única medida de protección de las personas”



Carlos Peraita

Director general de ANEFHOP
(Asociación Nacional Española de
Fabricantes de Hormigón Preparado)



Ignacio Machetti

Presidente de AGROSEGURO

“El sector agroalimentario es un sector esencialísimo que no ha parado en ningún momento, por lo que sus trabajadores, probablemente, hayan estado más expuestos que el resto de la población”

“Si hay un seguro en el que la figura del mediador es indispensable es el seguro agrario, por su gran complejidad, así como por sus constantes actualizaciones”.

“Hoy en día la agricultura y la ganadería se han convertido en un asunto prioritario, tanto para las Comunidades Autónomas como para el gobierno central, por lo que posiblemente las subvenciones no se reduzcan tanto como en la crisis del 2008”

“La pandemia no aumentará morosidad, siempre ha sido un sector con unos índices muy bajos y lo sigue siendo”

INTERVENCIONES

para la reactivación

“PESCAMAR fue una de las primeras empresas en implantar el distanciamiento social, además, cambiamos los horarios para no comer en la empresa y establecimos una entrada de personal controlada cada cinco minutos”

“En PESCAMAR no hemos tenido grandes problemas. No hemos recurrido ni a ERTES ni a préstamos. Comer se come siempre y la conserva es un recurso muy sano y asequible”

“El Pontevedra FC está parado desde el mes de marzo y probablemente hasta octubre no recupere la actividad. Me preocupa el futuro, ¿pedirán los socios que se les devuelva el dinero del abono de la temporada? ¿Qué pasará con los anunciantes? ¿Y con el público?”.



Guadalupe Murillo Solís

Directora general de PESCAMAR y presidenta del Pontevedra FC



Enrique Miguel Mallón

Secretario general de ASIME, (Asociación de Industriales Metalúrgicos de Galicia)

“La industria metalúrgica debe apostar por aumentar la competitividad, así como por reducir el coste energético”

“La crisis no ha afectado tan bruscamente al sector metalúrgico, ya que se está recuperando muy rápido y de una manera muy ágil”

“Empresarios y representantes sindicales estamos teniendo un gran entendimiento. Los trabajadores quieren recuperar sus horas porque ellos son los primeros que saben lo que se juegan”.

“En Galicia hay muchas opciones y grandes profesionales en la industria aseguradora, estamos satisfechos con ellos y, nunca mejor dicho, nos sentimos seguros”

INTERVENCIONES *para la reactivación*

“La relación público-privada debe ser leal y honesta. Cuando vamos a concurso público nos enfrentamos a una subasta de precios y no puede ser así. Nosotros apostamos por la mejora de los servicios y por dignificar el sueldo de los trabajadores sociales”

“A finales de febrero prohibimos las visitas, se nos criticó mucho por esta medida y algunos hasta la incumplieron. Los centros gallegos que respetaron esta medida no han sufrido ningún contagio. Hay que tener en cuenta que una vez que el virus entra, la residencia se convierte en una ratonera”

“Hemos recibido demandas de familiares, pero yo las veo como una oportunidad de demostrar que aquí todo se ha hecho bien. Por parte de los trabajadores no creo que haya ninguna reclamación, pero nunca se sabe”



Josefina Fernández Miguélez

Consejera delegada de DOMUS VI España



Gerardo Cuerva Valdivia

Presidente de CEPYME (Confederación Española de la Pequeña y Mediana Empresa)

“Las medidas de ayuda que se pusieron en marcha para mantener el empleo y ayudar a la liquidez de las empresas, no son viables para las microempresas, especialmente los créditos con aval ICO, por la cantidad de burocracia que implica su tramitación”

“Hemos atravesado un periodo de gran incertidumbre. Los empresarios nos acostamos y levantamos pendientes del BOE. Así no se puede reactivar un país”

“Yo me revelo contra la dicotomía empresa/sociedad y progreso. Yo creo en el progreso de la mano de las empresas”

“El seguro, más que un buen socio, es un socio necesario. Un buen partner en el que confiar. Cada vez el seguro conoce mejor al empresario y ofrece las coberturas adecuadas en el momento adecuado”

INTERVENCIONES

para la reactivación

"En la recuperación del sector del granito el Gobierno jugará un papel esencial, a través de la obra pública, y también será clave la evolución de Estados Unidos y de otros países europeos de cara a la expansión internacional"

"Los ERTE no pueden verse como una solución, sino como herramienta para suavizar un impacto, ofreciendo un margen de actuación para buscar una solución definitiva."

"Los seguros son necesarios y principales, requieren de una enorme atención por parte del empresario. Desde el cluster del granito trabajamos en aumentar la formación en gestión de riesgos y seguros".



José Ángel Lorenzo Ramírez

Secretario general del Clúster del Granito



Javier Cepedano Valedeón

Presidente de FELE (Federación Leonesa de Empresarios)

"Las PYME, que son el 90% del tejido empresarial leonés, tienen dificultades para acceder a los ERTE y a los créditos con aval ICO, por su lentitud y por la gran cantidad de papeleo que implican"

"Hay trabajadores que aún no han cobrado el ERTE, cuando debería de ser un trámite sencillo y rápido"

"Las medidas tomadas por el Gobierno han sido ineficaces y han contenido errores que han perjudicado al empresario, que está confuso y tiene miedo porque no sabe a qué normativa acogerse"

"El mundo empresarial necesita al sector asegurador, es su respaldo. Cada día se ofrecen coberturas mejor adaptadas a las exigencias de cada negocio"

INTERVENCIONES

para la reactivación

“Una empresa que vive al día, que no planifica, no conoce sus riesgos y luego pasa lo que pasa”

“El informe que hemos elaborado es un informe de país, no de partido. Las medidas que proponemos buscan crear empleo y riqueza en Galicia y eso tiene que encajarle a cualquiera”

“La mayoría de las propuestas son defensivas, pretenden reducir los efectos de la crisis, inyectando liquidez y garantizando la solvencia”

“En Galicia tenemos una buena formación, pero luego no se refleja en el tejido empresarial. Los salarios son bajos en comparación con otros territorios y este es el principal motivo por el que se nos escapa el talento”



Santiago Lago Peña

Coordinador del Comité de Expertos Económicos de Galicia



Óscar Sanguino González

Presidente SEPLA (Sindicato Español de los Pilotos de Líneas Aéreas)

“Nuestro hábitat es el cielo, estar en casa, para nosotros, es un drama. Además, muchos pilotos aún no han recibido el dinero del ERTE, lo que supone una “caída brutal de los ingresos”

“Hemos conseguido que nuestras licencias se ampliasen hasta el final del Estado de Alarma, pero España no puede permitirse que sus pilotos estén desentrenados. Estamos luchando porque las compañías aéreas pongan todo su empeño en la formación de los pilotos a través de los simuladores”

“No esperamos una recuperación total de la actividad hasta el 2023. Además, en nuestro sector esta recuperación será en W, por los rebrotes y porque no solo dependemos de la situación de nuestro país, sino de todos los países del mundo”

INTERVENCIONES

para la reactivación

“Hoy más que nunca se debe contar con un buen seguro de viaje que cubra la pandemia”

“Desde el 12 de febrero, cuando se suspendió el Mobile World Congress, las reservas de viajes a largo plazo fueron decreciendo. No obstante, fue con la declaración del Estado de Alarma, el 14 de marzo, cuando esta cayó de un 75% a un 0%”

“El sector del turismo ha sufrido varias crisis, como la de después del 11-S, pero nunca hubo que gestionarla teletrabajando. En esta ocasión, muchas veces hemos querido hacer más de lo que los medios nos permitían”

“Creemos que la gente tiene ganas de moverse, aunque sea cerca y en coche. Una vez superado el miedo inicial nuestros clientes afirman sentirse seguros en los lugares a los que viajan”



Rosa Genaro Buenosvínos

Responsable de la División de Empresas en el Área de Cataluña de Viajes El Corte Inglés



Amparo Alonso Betanzos

Presidenta de AEPIA, (Asociación Española para la Inteligencia Artificial)

“En el siglo XXI, que un país cree o no riqueza, será una cuestión de inteligencia artificial”

“La inteligencia artificial cambia la sociedad porque cambia la forma de relacionarnos entre nosotros mismos”

“Hay que ser capaces de recoger datos sin atender contra la privacidad de las personas”

“Es urgente que tengamos planes de retención/recuperación del talento”

INTERVENCIONES

para la reactivación

“No somos capaces de comunicar que España es un país rico en recursos humanos y en talento”

“La mayor parte de los recursos humanos de ARMÓN están externalizados. Si nosotros paráramos, el impacto para las empresas pequeñas que tenemos contratadas habría sido enorme”

“Es el momento de trabajar más que nunca y esforzarse más que nunca y de que las administraciones públicas apoyen al empresario y a la industria”

“Solicitamos a la industria aseguradora soluciones para garantizar la financiación de los proyectos navales”



Santiago Martín García
Director en ASTILLEROS ARMÓN Vigo



Isabel Neira Gómez
Profesora Titular de Economía Aplicada de la USC y directora técnica de RED GEM España

“Cada año, entre un 3% y un 5% de la población española se hace emprendedora, sumándose al 10% que ya tiene su negocio consolidado”

“Muy pocos emprendedores tienen pulmón como para aguantar estos embistes”

“Hay emprendedores que consiguen ver oportunidades en esta situación y siguen queriendo poner en marcha su negocio”

“Tenemos una burocracia muy pesada, para montar un negocio, pero sobre todo para cerrarlo”

INTERVENCIONES

para la reactivación

“Los seguros de vida ahorro y de rentas vitalicias son una asignatura pendiente en nuestro país”

“Los seguros de salud colectivos que las empresas ofrecen a sus empleados están creciendo más que los individuales”

“Tenemos dos herramientas que funcionan muy bien, como son el Baremo y el Consorcio de Compensación de Seguros, si queremos unificar la normativa de todos los países de la UE, podrían desaparecer, y no nos beneficiaría”



Ricardo González García

Director de Análisis, Estudios Sectoriales y Regulación de MAPFRE ECONOMICS



Julio Abalde Alonso

Rector Magnífico de la Universidade da Coruña

“Los alumnos volverán a la universidad el próximo 21 de septiembre, y lo harán a un metro y medio de distancia y con mascarilla”

“La UDC ya estaba dando pasos hacia la docencia mixta, pero el COVID-19 obligó a que este cambio se produjese de un día para otro”

“Hemos incorporado un responsable de evaluación de riesgos online. Estamos muy preocupados por la ciberseguridad”

“En 10-12 días se presentaron hasta 15 proyectos de investigación relacionados con la crisis del COVID-19”

INTERVENCIONES *para la reactivación*

“El cliente lo quiere todo, quiere ver la ropa en una tienda física y también poder comprarla online. Una empresa pequeña no tiene tanto músculo”

“La ropa low cost es de mala calidad, permite muy pocos usos y genera muchos residuos”

“Es importante conseguir que un negocio sea seguro, pero también mostrar a los posibles clientes que lo es”

“El seguro es un socio importante, en todos los ámbitos y, para nosotros, especialmente en crédito”



Alberto Rocha Guisande

Secretario General de COINTEGA,
Clúster T xtil Moda

GRUPO DE TRABAJO

Reactivación 2021



INVITADOS *especiales*



Ricardo Ron Latas

Magistrado de la Sala de lo Social del Tribunal Superior de Xustiza de Galicia

Reunión Reactivación 2021: 28/05/2020

Participó en una mesa redonda para debatir sobre la responsabilidad civil patronal a causa de un contagio de COVID-19 en el ámbito laboral.



José Antonio Muñoz

Director de Muñoz Arribas Abogados

Reunión Reactivación 2021: 28/05/2020

Participó en una mesa redonda para debatir sobre la responsabilidad civil patronal a causa de un contagio de COVID-19 en el ámbito laboral.



Alejandro Arango

Director de operaciones de OFESAUTO

Reunión Reactivación 2021: 01/06/2020

Participó en la tertulia para hablar sobre la "Carta Verde" y su digitalización.



Julián del Saz

Executive Director de AON y Coautor del libro "Los seguros de la empresa y el empresario"

Reunión Reactivación 2021: 22/06/2020

Participó en la tertulia y presentó su libro "Los seguros de la empresa y el empresario"

REACTIVACIÓN

en cifras



Reuniones

11



Horas lectivas

17h



Ponentes

36



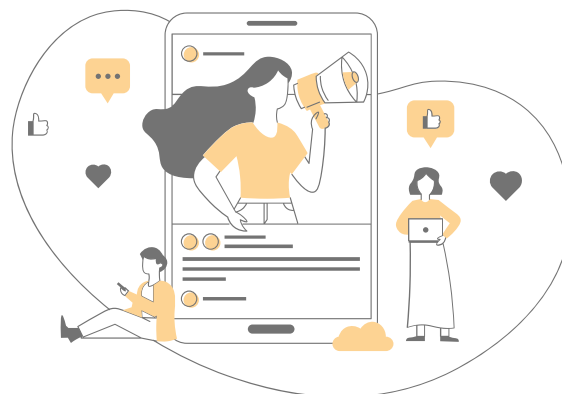
Asistentes

407

Comunicaciones

Una vez finalizada la sesión, tanto los clientes de la Inade como los Amigos, el Consejo Asesor y el Patronato de la Fundación recibieron una nota informativa con los detalles de la reunión.

Por su parte, los medios de comunicación recibieron una nota de prensa de cada webinar, a las que se dio cobertura en las cabeceras online de referencia del sector asegurador.



Fundación Inade, Instituto Atlántico del Seguro

C/La Paz, n° 2, Bajo 36202. Vigo (Pontevedra)

Teléfono: 986 485 228 fundacion@fundacioninade.org

www.fundacioninade.org

