

Fundación Inade pone en marcha una nueva tribuna para ayudar a los distribuidores de seguros

ESPACIO INADE, la tribuna para conocer las soluciones de la industria aseguradora

Esta primera tribuna fue ocupada por CESCE, PREMAAT, SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES y SANITAS

La recomendación personalizada que deben entregar los mediadores de seguros se basa en el escuchar al cliente y conocer el mercado

La videoconsulta, una herramienta necesaria en la empresa para mejorar la productividad y reducir el absentismo laboral

15/3/2019 Este jueves 14 de marzo Fundación Inade ha celebrado en Vigo la primera sesión de su nueva actividad ESPACIO INADE. En la jornada intervinieron CESCE, PREMAAT, SANTA LUCÍA VIDA Y PENSIONES y SANITAS, que presentaron soluciones y alternativas para mitigar riesgos concretos.

El Director de Fundación Inade, Adolfo Campos, inauguró la jornada resaltando que “esta tribuna nace con dos objetivos: ayudar a los distribuidores de seguros a conocer las diferentes soluciones que proporciona la industria aseguradora para transferir los riesgos, y a los empresarios y sus directivos a adquirir conocimientos que permitan crear cultura en materia de gestión del riesgo y el seguro”.

Cabe recordar que la Directiva de Distribución de Seguros regula la venta informada o asesorada de los contratos de seguros, fijando una serie de documentos que los profesionales del seguro tienen la obligación de entregar a sus clientes, previo a la celebración de un contrato. En las ventas asesoradas, el documento a entregar al cliente es la “recomendación personalizada”, que debe explicar por qué un producto concreto satisface mejor las exigencias y necesidades del cliente; de ahí que sea vital para los actuales mediadores de seguros conocer las posibilidades que ofrece el mercado asegurador. Campos recordó que esta documentación precontractual se debe conservar durante un plazo mínimo de seis años, desde el momento en que finalizan los efectos del contrato.

En primer lugar, la Directora de Canales de Distribución Territorial Norte de CESCE, Isabel Cillero, presentó las soluciones de crédito que pone a disposición la aseguradora para ayudar a las empresas a crecer, afirmando “lo más importante es gestionar el riesgo comercial: el proceso de gerencia de riesgos de CESCE, clasifica y monitoriza a los clientes del cliente en tiempo real”. Además, resaltó que España es el país de la UE en donde está más desarrollado el seguro de crédito.

A continuación, la compañía PREMAAT, a través de su Director de Negocio, David Rodríguez, habló sobre cómo las mutualidades de previsión son un operativo más de las soluciones para transferir los riesgos, resaltando que la aseguradora “es la tercera mutualidad de previsión social en España”.

Por su parte, SANTALUCÍA VIDA Y PENSIONES, de la mano de su Responsable de Formación, María Eugenia Líbano, expuso la gerencia de riesgos personales destacando que “tenemos que saber hacer el mapa de riesgos personales, ya que es un método de prevención que ayuda a detectar los riesgos y amenazas de cada cliente para la continuidad de su actividad personal, profesional y empresarial”.

Por último, la última intervención de este primer Espacio, correspondió a SANITAS, contando con su jefe de ventas en Galicia, Carlos Carvajal, que se centró en el control del absentismo laboral a través de los seguros de salud. Carvajal indicó que la tasa de absentismo laboral marca un nuevo máximo histórico en España y que está creciendo un 21% desde el año 2014. Animó a las empresas a conocer las videoconsultas, gracias a las cuales se puede mejorar la productividad de la empresa y reducir el absentismo laboral. Durante el transcurso de su intervención se realizó una simulación de videoconsulta.

La actividad, destinada en exclusiva para los “Amigos de Fundación Inade”, contó con 30 participantes, en su mayoría responsables de empresas de mediación de seguros y compañías aseguradoras. Entre los participantes también se encontraban peritos y miembros del Colegio de Ingenieros Técnicos Industriales de Vigo.

Cada uno de los asistentes recibió un certificado de formación, para cumplir el número de horas que en materia de formación continua exige la normativa vigente a los mediadores de seguros.

Esta nueva tribuna, que se enmarca en el plan de actuación de Fundación Inade para el ejercicio 2019, tendrá dos sedes (Vigo y A Coruña). En cada jornada, cuatro entidades aseguradoras proporcionarán a los asistentes información precisa y concreta sobre las soluciones que aportan para gestionar adecuadamente un determinado riesgo.

Fundación Inade

Fundación Inade, Instituto Atlántico del Seguro es una organización sin ánimo de lucro clasificada “de interés para el fomento de la economía de Galicia”, inscrita en el Registro Único de Fundaciones de Interés Gallego con el número 2009/9 (25 de septiembre de 2009). Ejerce las funciones de su Protectorado la Consellería de Facenda de la Xunta de Galicia.

Círculo de Confianza

