



ESPABROK



CONFIANZA
COMPROMISO
RENTABILIDAD
SERVICIO

ESPABROK

Corredores de Seguros
Profesionales del Sector

¿QUIÉNES SOMOS?



- **ESPABROK** es una Organización de Corredurías con implantación geográfica nacional, **fundada en 1989**.
- Compuesto por más de **100 oficinas** repartidas por toda la geografía española, que trabajan unidas para garantizar el mejor servicio a sus **más de 250.000 clientes**.
- **Asesoramiento profesional, imparcialidad e independencia** son los principios que inspiran nuestro trabajo.
- Nuestra amplia estructura de recursos materiales y humanos (casi 300 personas) nos permite ofrecer **un servicio próximo y personalizado**.

¿QUÉ SERVICIOS PRESTA LA CENTRAL?

COMERCIAL



PROTOCOLOS

INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA



PROGRAMA DE GESTIÓN
MULTITARIFICADOR
INTRANET

SUSCRIPCIÓN



COLOCACIÓN DE RIESGOS
CREACION PRODUCTOS

AFFINITIES



OFERTAS COLECTIVOS

¿QUÉ SERVICIOS PRESTA LA CENTRAL?

FORMACIÓN



CURSOS GRATUITOS

ASESORIA JURIDICA



GESTION SINIESTROS:

- RECHAZADOS
- COMPLEJOS

ASESORIA LEGAL Y SEGUROS

MARKETING Y COMUNICACIÓN



CAMPAÑAS COMERCIALES
EVENTOS
PUBLICIDAD

OTROS SERVICIOS



CENTRAL DE COMPRAS

ESTADO DE SITUACIÓN EN 2008

SITUACIÓN DE PARTIDA



CRISIS GENERAL:

- ECONÓMICA
- SOCIAL

CRISIS SECTORIAL:

- MEDIADORES CON BAJA FACTURACIÓN
- DESEQUILIBRIO DE CARTERAS
- INTRUSISMO PROFESIONAL
- REGULACIÓN INADECUADA
- AUSENCIA DE MANAGEMENT
- REDUCCIÓN DEL MÁRGEN COMERCIAL
- FUERTE IMPACTO DE LA PUBLICIDAD
- INSUFICIENTE COLABORACIÓN ENTRE MEDIADOR Y ASEGURADORA
- MERCADO BLANDO

ACCIONES TOMADAS DESDE 2008 I

ACCIONES
LLEVADAS A
CABO



INCREMENTO DE SERVICIOS PRESTADOS A
TODOS SUS MIEMBROS:

- ✓ FORMACIÓN
- ✓ INFORMÁTICA Y TECNOLOGÍA
- ✓ COMERCIAL
 - PROTOCOLOS
 - PRODUCTOS EXCLUSIVOS
 - CAMPAÑAS COMERCIALES
 - APERTURA DE VÍAS DE APOYO A LA
LABOR DEL CORREDOR: CREACIÓN
DEL DEPARTAMENTO DE
SUSCRIPCIÓN DE RIESGOS

ACCIONES TOMADAS DESDE 2008 II

ACCIONES
LLEVADAS A
CABO

APOYO EN LA GESTIÓN RELATIVA A
OBLIGACIONES LEGALES:

- ✓ DEPARTAMENTO JURÍDICO.
- ✓ ASESORAMIENTO EN SINIESTROS.
- ✓ L.O.P.D.
- ✓ DEFENSOR DEL ASEGURADO.
- ✓ ASISTENCIA D.E.C.

FÓRMULAS PARA AFRONTAR EL FUTURO

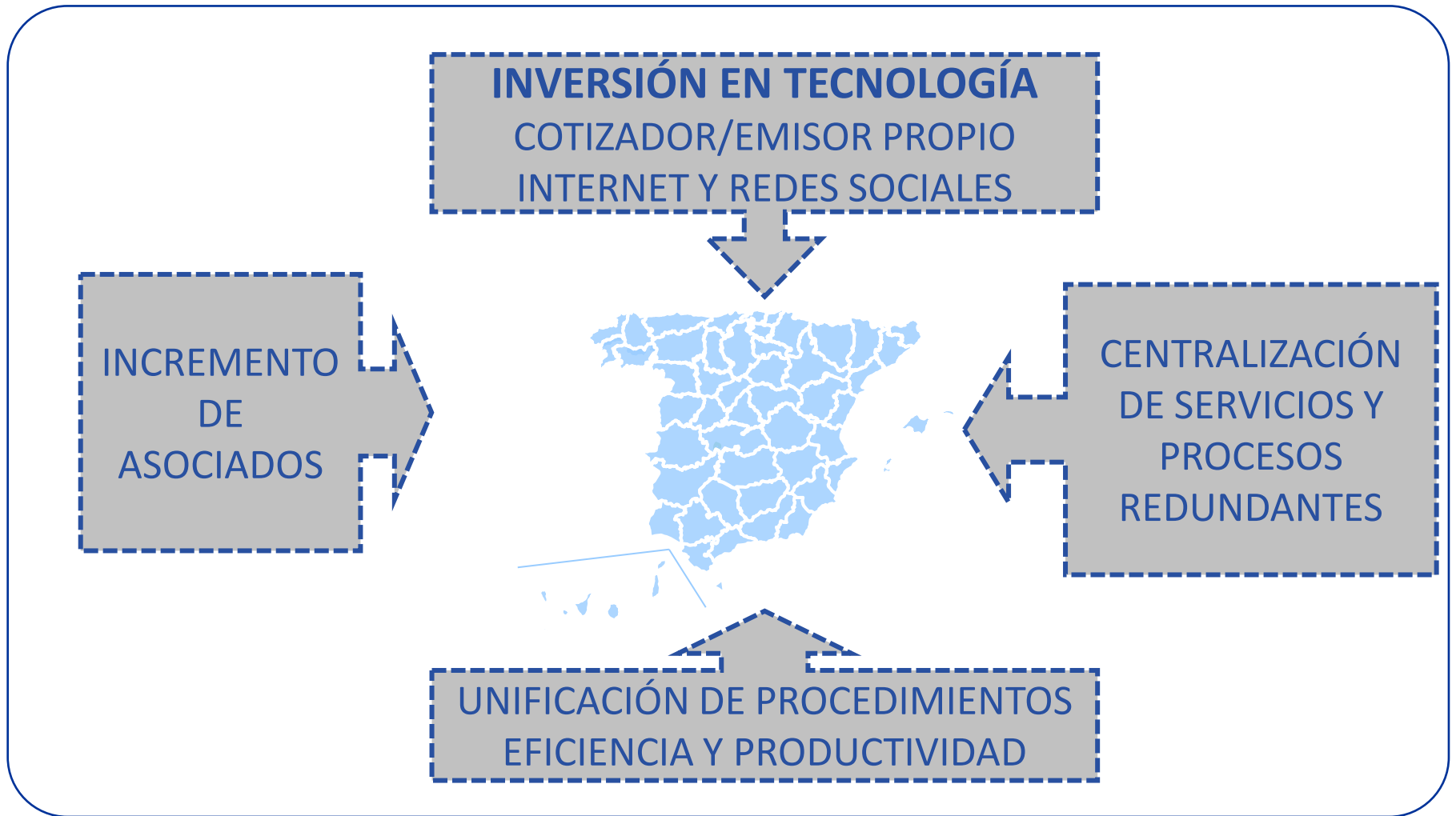


VENTAJAS ASOCIACIONISMO ESPABROK



- Dinamismo y expansión.
- Movilidad y eficacia en las acciones.
- Agilidad frente al cambio.
- Nivel de compromiso.
- Formación y reciclaje permanentes.
- Centralización de la gestión.
- Visión global – Acción local.
- Sinergias: La suma de muchos es la fuerza de todos.
- Criterios empresariales uniformes.
- Armonización de acciones a llevar a cabo.
- Respeto entre los miembros.

ESTRATEGIA Y OBJETIVOS 2013-2014



NUESTRA FÓRMULA

ENTUSIASMO + ACCION
= EXITO

**avanzar unidos para
dar el mejor servicio
a nuestros Clientes**



ESPABROK

MUCHAS GRACIAS POR VUESTRA
ATENCIÓN



ESPABROK

Avanzamos unidos.

C/Menorca nº 3, 3º Ext. - 28009 Madrid

Tel: 91.314.72.30 Fax: 91.314.28.30

e-mail: informacion@espabrok.es