

Segunda reunión del Círculo de Confianza de Fundación Inade

Fundación Inade solicita a la Xunta de Galicia su implicación en el desarrollo del Plan GES-Galicia

- El Presidente del Círculo de Confianza solicita al Conselleiro de Economía e Industria de la Xunta de Galicia su apoyo en el desarrollo del Plan “GES-Galicia” con el que Fundación Inade contribuye a la creación de cultura en la gestión del riesgo y de conocimiento de las soluciones que aporta la industria aseguradora para su transferencia
- Para el Conselleiro de Economía e Industria, el sector asegurador debe tener un peso importante en los procesos de internacionalización de las empresas a través del seguro a la exportación
- El Director del Igape considera que uno de los retos del tejido empresarial gallego es la innovación en la producción de bienes y servicios nuevos
- El Informe “La Gestión de Riesgos y el Seguro en la Empresa Gallega” encargado por Fundación Inade a la USC permitirá analizar empíricamente los efectos de la gestión del riesgo en los resultados y en la creación de valor en la empresa

Vigo (Pontevedra), 30 de octubre de 2014

El Centro Cultural Afundación en Santiago de Compostela acogió este miércoles 29 de octubre la segunda sesión ordinaria del año 2014 del Consejo Asesor – Círculo de Confianza de Fundación Inade.

En esta ocasión, participaron en la sesión 18 de los 22 miembros que configuran el Círculo de Confianza. La primera parte de la sesión estuvo centrada en el “**Plan GES Galicia (Generando Empresas + Seguras)**”, propuesta del Círculo de Confianza aprobada por el Patronato el pasado 2 de junio cuyo objetivo es que el tejido productivo gallego maneje y aplique las técnicas de la Gerencia de Riesgos, y conozca las respuestas que ofrece la industria aseguradora para transferir los riesgos.

Uno de los ejes principales de este programa es realizar un diagnóstico del tejido empresarial gallego en esta materia, para lo que se han contratado los servicios del Grupo de Investigación VALFINAP (Valoración Financiera Aplicada), adscrito al Departamento de Economía Financiera y Contabilidad de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Santiago de Compostela, que será el encargado de elaborar el **Informe “La Gestión de Riesgos y el Seguro en la Empresa Gallega”** que verá la luz en la primavera de 2015. Por ello, intervino en la reunión el coordinador del equipo asignado, el profesor-doctor Luís Otero González, que explicó a los asistentes la estructura del trabajo y su desarrollo, así como la situación actual del proceso.

Durante su intervención, el profesor Otero indicó que la gestión del riesgo es un elemento cada vez más relevante en el sector empresarial, un elemento estratégico de primer orden en las empresas. El equipo de la Universidad de Santiago de Compostela manifiesta que existen muy pocas publicaciones que aborden la cuestión en el ámbito nacional y, en particular, en Galicia.

Entre otros temas, el estudio permitirá analizar empíricamente los efectos de la gestión del riesgo en los resultados y en la creación de valor en la empresa, utilizando las fuentes complementarias que proporciona el Instituto Galego de Estadística, el Instituto Nacional de Estadística (sistema de información DIRCE, Directorio Central de Empresas), la base de datos ARDAN de la Zona Franca de Vigo o el Informe "A Economía Galega".

En la reunión también estuvo invitado Antonio González López, Delegado en Galicia del Consorcio de Compensación de Seguros, organismo que participará en la sección relativa a los riesgos extraordinarios del Informe.

Finalizada esta parte, el Presidente del Círculo de Confianza, Adolfo Campos, adelantó las actividades que en el área formativa del Plan GES-Galicia están programadas para el próximo mes de noviembre, entre las que destacó la realización de cursos sobre inspección y evaluación del riesgo, la prevención de incendios y los riesgos medioambientales y el desarrollo de dos foros: uno sobre las responsabilidades de administradores, consejeros y directivos y otro sobre la gestión de los riesgos de secuestro y extorsión.

En la segunda parte de la reunión se analizó y debatió sobre el **funcionamiento de las gestoras de siniestros y el control de su gestión** referidas al seguro del automóvil y en especial a los daños personales. Esta parte de la sesión estuvo expuesta por José Ramón Santamaría Barreiro, gerente del Hospital VITHAS - Nuestra Señora de Fátima para quien *"hay que evitar la mala praxis de los gestores de siniestros, ya que podrían poner en peligro la calidad asistencial de las víctimas de accidentes de tráfico"* ya que considera que las prácticas de los gestores de siniestros pueden "sacar del circuito" que llevan años estableciendo las entidades aseguradoras y los proveedores sanitarios a las víctimas de accidentes de circulación.

Para Santamaría, estas empresas deben realizar un correcto cumplimiento normativo; es decir, deben tener autorizaciones administrativas para ejercer la Sanidad con una clara definición de su objeto social, cumplir sus obligaciones con terceros (en especial en temas de protección de datos). Además, se les debe exigir experiencia y capacitación, infraestructura empresarial y solvencia patrimonial, así como la vigencia de un seguro de responsabilidad civil.

Concluía que se debe exigir a estos gestores dar a conocer cuál es su cartera de servicios y su cobertura territorial. Su presencia en el mercado *"debe ser para generar valor a la gestión ante el cliente"*.

A continuación, participó como invitado a la jornada el **Director General del Instituto Galego de Promoción Económica (Igabe) Javier Aguilera Navarro**, que explicó a los asistentes el conjunto de servicios y apoyos que proporciona este organismo a la actividad de las empresas en Galicia. Durante su exposición, destacó que *"la misión del Igape es prestar siempre un apoyo integral a la empresa, y su objetivo estratégico es mejorar la competitividad empresarial"*.

Al comienzo de su exposición, indicó que hace tres años la financiación bancaria "estaba rota", ya que los clientes no obtenían soluciones en el sistema financiero y las entidades bancarias no facilitaban el crédito ante la inseguridad de no llegar a cobrar los mismos. Aguilera considera que la situación actual ha cambiado, tanto por la mejora de las expectativas en el corto plazo como por la percepción por gestores externos de que el *"empresario gallego goza de buena imagen"*.

A continuación, dibujó un nuevo escenario en el mundo empresarial. Se considera que hoy en Europa no hay fábricas, ya que se han asentado en otros países, por lo que el Director del Igape considera que es necesario reindustrializar la Unión Europea (en España supone un peso del 13% sobre el PIB, cuando lo deseable es que suponga un 20% del PIB). Para un correcto desarrollo del tejido empresarial considera igualmente necesaria la implantación de una buena logística (se necesitan buenas carreteras, puertos y aeropuertos), y que el acceso al suelo industrial se haga a un precio razonable. El tercer pilar en este marco lo fija la interconectividad entre las infraestructuras y las comunicaciones. Por otra parte, los recursos energéticos son considerados como otro factor básico, por lo que considera que debe implantarse una política a nivel europeo en esta materia.

Por último, en este marco ocupa un lugar preferente la formación profesional, ya que es necesaria mano de obra cualificada. Para explicar la importancia de este contexto, Aguilera expuso un símil con la construcción naval: *“recuerden que el 80% de la construcción de un barco es la mano de obra, pero una mano de obra cualificada; otros países han querido construir barcos, pero los hacen torcidos o se les hunden”*. España y Galicia en particular tienen una tradición histórica en la construcción naval por lo que ocupa un lugar preferente que debe saber aprovechar.

Javier Aguilera solicitó al tejido empresarial una mayor implicación en la organización de la empresa y mayor profesionalización de sus gestores. Haciendo una referencia a la estructura empresarial gallega, indicaba que *“nuestras empresas son muy muy pequeñas”* y que su situación en el nuevo escenario pasa por crecer o asociarse, y para esto el Igape concede ayudas para su implantación, en especial en los procesos de internacionalización.

Para concluir su intervención, repasaba los retos de futuro de la comunidad, haciendo especial hincapié en la necesidad de la innovación: *“debemos ser capaces de producir bienes y servicios nuevos, que nos compren en el exterior, con una componente compleja y que sean difíciles de replicar”*.

Tras esta intervención, la clausura de la reunión estuvo presidida por el **Conselleiro de Economía e Industria de la Xunta de Galicia, Francisco Conde López**, que presentó a los asistentes una serie de reflexiones sobre la situación económica actual de Galicia y España, y repasó la actividad de la Xunta de Galicia para la promoción y dinamización de la economía. Previa a su alocución, el Presidente del Círculo de Confianza, Adolfo Campos, se dirigió al titular de la Consellería, describiendo una radiografía de la industria aseguradora en el mundo, Europa, España y Galicia, recalcando que la Comunidad Autónoma gallega representa una cuota del 5% del mercado nacional, con una cifra de negocios superior a los 2.150 millones de euros que la sitúan en el séptimo lugar entre las comunidades autónomas. Además, recordaba que el consumo medio por habitante gallego es de 890€, casi 310€ menos que la media nacional.

Durante su intervención, Campos destacó la solvencia económica de la industria aseguradora y que *“en tiempos de crisis, ningún gestor de entidad aseguradora ha tenido que solicitar a la Administración del Estado ayudas para reestructurar sus cuentas y balances”*.

Tras realizar un recorrido por la aportación de Galicia a la actividad aseguradora desde 1783 hasta nuestros días, detalló en profundidad el programa Plan GES-Galicia y por último solicitó al Conselleiro el apoyo de su departamento en el desarrollo del Plan.

Por su parte, el Conselleiro de Economía e Industria comenzó su intervención agradeciendo la oportunidad de asistir a la reunión, que consideraba *“muy apropiada para recordar la importancia del sector de los seguros en la economía actual; en la medida en que la economía es cada vez más global, la figura de los aseguradores pasa a tener un papel cada vez más relevante, no sólo en el comercio local sino también a nivel internacional”*.

En ese repaso afirmaba que *“Galicia debe mirar a su entorno si quiere saber cómo hacer frente a su futuro”*. Indicaba que aunque en España las previsiones de crecimiento son mejores que en el contexto mundial, el futuro inmediato se caracteriza por un crecimiento moderado y una todavía tasa alta de desempleo (en Galicia, tres puntos y medio inferior a la española, encadenándose once meses consecutivos de descensos). Con las mediciones de su departamento, afirmaba que el PIB gallego tuvo un mejor comportamiento que el promedio nacional de 0,2% en 2013, y que la previsión de crecimiento para este año es de 0,9%. Por otra parte, las exportaciones de la comunidad alcanzaron en 2013 cifras históricas, con cerca de 18.500 millones de euros. Conde López reconocía sin embargo que la Formación Bruta de Capital (variable que refleja la inversión), continua experimentando una desaceleración.

En este contexto, afirmaba que Galicia debe impulsar su crecimiento en tres ámbitos: la solvencia de las cuentas públicas (Galicia es la única comunidad que no ha solicitado ninguno de los mecanismos de ayuda del Estado a Autonomías impulsados desde 2011), la internacionalización de las empresas (en 2009, la UE fue el destino del 77% de las exportaciones regionales; y en 2013 esa cifra fue un 10% menor, lo que prepara a la comunidad para “resistir” a los ciclos económicos) y sentar las bases que fortalezcan su política industrial.

Para el titular de la Consellería de Economía e Industria, *“sin lugar a dudas, el sector de los seguros tiene mucho que decir en el impulso a la internacionalización: el seguro a la exportación es una herramienta muy importante a la que algunas pymes tienen dificultades de acceso”*. El riesgo en que incurren estas empresas provoca que, sin esta protección, a veces rechacen intentar aumentar sus ventas y compras en el extranjero, por el impacto que un siniestro o un impago puede tener sobre sus cuentas de resultados.

En cuanto a la industrialización, afirmaba que la Xunta de Galicia apuesta por un modelo de incentivación a través de diferentes vías: el apoyo a la innovación abierta, el Fondo “I2C” y el lanzamiento de ocho unidades mixtas de investigación, ayudas comprometidas a movilizar una inversión próxima a los 21 millones y 103 puestos de trabajo. En esta mejora de la competitividad, afirmaba que el *“sector privado debe actuar de motor, y el sector público de palanca, y el sector asegurador también debe actuar como motor de ese crecimiento”*.

Respecto a la propuesta de colaboración lanzadas por Adolfo Campos, el titular de la Consellería manifestó su compromiso de colaboración en el futuro de la gestión del riesgo en Galicia con iniciativas como las planteadas, ya que *“la Administración comparte un objetivo con Fundación Inade, que es la generación de confianza, un aspecto clave para las empresas”*.

Con esta intervención de Francisco Conde se dio por clausurada la segunda reunión ordinaria del Círculo de Confianza de Fundación Inade, constituido durante este ejercicio como un órgano de apoyo y asesoramiento para la creación de cultura aseguradora y la contribución a la formación de profesionales en clave “RH+” (Responsables, Honestos y Positivos).

Además de los miembros del Patronato asistieron a la sesión los miembros de este Consejo Asesor, los representantes de las entidades aseguradoras AIG, ALLIANZ, ASEFA, ASEGRUP, AXA, CASER, DAS, DKV SEGUROS, FIATC, FIDELIDADE, LA FE SEGUROS, LA PREVISIÓN MALLORQUINA, MAPFRE, MM GLOBALIS (Grupo Mutua Madrileña) y PLUS ULTRA, de la empresa de servicios tecnológicos TIREA; de NB 21, uno de los principales mediadores de seguros gallegos; y de uno de los grupos de asistencia sanitaria referente en España, VITHAS - HOSPITAL NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA.

Fundación Inade

Fundación Inade, Instituto Atlántico del Seguro es una organización sin ánimo de lucro clasificada "de interés para el fomento de la economía de Galicia", inscrita en el Registro Único de Fundaciones de Interés Gallego con el número 2009/9 (25 de septiembre de 2009). Ejerce las funciones de Protectorado la Consellería de Facenda de la Xunta de Galicia.

Entidades Colaboradoras

