



Rosa Genaro (Viajes El Corte Inglés) en la octava webinar de “REACTIVACIÓN 2021”:

“Hoy más que nunca se debe contar con un buen seguro de viaje que cubra la pandemia”

El SEPLA estima que la actividad total del sector de la aéreo no se recuperará hasta 2023

Juan Ramón Plá, presidente de BIPAR, habla sobre los retos del sector asegurador, especialmente sobre la concentración de mercados

06/07/2020 Esta mañana se celebró la octava sesión del grupo de trabajo REACTIVACIÓN 2021, una iniciativa de Fundación Inade junto con su promotora la consultora Inade, Instituto Atlántico del Seguro. El grupo está coordinado por Adolfo Campos Carballo, director de ambas organizaciones, e integrado por el presidente de la Fundación, José Ramón Santamaría Barreiro, distintas sociedades de correduría de seguros y dos asociaciones de corredurías de seguros.

Esta webinar se centró en analizar el sector de la aviación y la nueva forma de viajar. Para ello se contó con la participación de Óscar Sanguino González, presidente SEPLA (Sindicato Español de los Pilotos de Líneas Aéreas) y Rosa Genaro, responsable de la División de Empresas en el Área de Cataluña de Viajes El Corte Inglés.

Como de costumbre, la mañana arrancó con las “Reflexiones para la reactivación”, en esta ocasión a cargo de Juan Ramón Plá Otáñez, presidente BIPAR (Federación Europea de Asociaciones de Distribuidores de Seguros), que felicitó al sector asegurador por estar a la altura de las circunstancias y por adaptarse al desafío que ha supuesto el Covid-19.

Por otra parte, animó a los intermediarios de seguros a seguir “ayudando al asegurado a resolver sus necesidades, que siempre comienzan por el asesoramiento y se materializan en una protección adecuada de sus riesgos”. Todo ello sin olvidar las deficiencias que ya existían en el sector y los retos a los que se enfrenta, que Juan Ramón Plá clasificó en normativos, de mercado y organizativos.

Entre los retos organizativos, Juan Ramón Plá destacó la concentración del mercado asegurador, que exigirá un mayor volumen para mantener la capacidad de negociación con las aseguradoras, tanto a nivel producto como prestaciones. “En este sentido, es posible que el impacto del Covid-19 en el sector mitigue este efecto en el corto plazo, pero indudablemente un mayor volumen de negocio conllevará mejores condiciones en la atención técnica y comisionamiento”, afirmó el presidente de BIPAR.

El primer invitado de la mañana fue Óscar Sanguino, presidente del Sindicato Español de los Pilotos de Líneas Aéreas, uno de los sectores más afectados por la crisis del COVID-19, ya que durante el Estado de Alarma se suspendieron casi todos los vuelos excepto los de carga, emergencias, medicalizados y de repatriación.

¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944

El SEPLA representa a más de 6.500 pilotos, de los cuales hasta 5.000 han tenido que acogerse a los Expedientes de Regulación de Empleo. “Nuestro hábitat es el cielo, estar en casa, para nosotros, es un drama”, afirmó Óscar Sanguino. Además, muchos pilotos aún no han recibido el dinero del ERTE, lo que supone una “caída brutal de los ingresos”.

Otro factor que preocupa a los pilotos es la pérdida de lo que se conoce como “experiencia reciente”, es decir, haber realizado tres despegues y tres aterrizajes en los últimos 90 días. “Hemos conseguido que nuestras licencias se ampliasen hasta el final del Estado de Alarma, pero España no puede permitirse que sus pilotos estén desentrenados. Estamos luchando porque las compañías aéreas pongan todo su empeño en la formación de los pilotos a través de los simuladores”, comentó el presidente del Sindicato.

Adolfo Campos, director de Fundación Inade y moderador de la reunión, preguntó al invitado las medidas de seguridad que deben tomar los pilotos ante el coronavirus. Sanguino explicó que están aplicando las medidas que recomienda Europa: “distancia de seguridad, higiene de manos, mascarillas”. No obstante, recordó que el aire de un avión se renueva cada dos minutos a través de los filtros EPA que neutralizan no solo el COVID-19, si no muchos otros virus, creando un ambiente similar al de un quirófano”.

El presidente del SEPLA es consciente de que todavía existe mucho temor en la sociedad, y por ello solicita a las administraciones públicas promover campañas mediáticas que inspiren confianza y tranquilidad en los ciudadanos. También solicita protocolos para evitar aglomeraciones y que el Gobierno apoye económicamente la formación de los pilotos. “No esperamos una recuperación total de la actividad hasta el 2023. Además, en nuestro sector esta recuperación será en W, por los rebrotes y porque no solo dependemos de la situación de nuestro país, sino de todos los países del mundo”.

Sobre la relación de SEPLA y el sector asegurador, su presidente afirmó que es estupenda, pues “no hay nada que más le guste a un seguro que cubrir una actividad segura en sí misma, como es la aviación”.

La webinar continuó con la intervención de Rosa Genaro (Viajes El Corte Inglés) que compartió con los asistentes su visión sobre la situación y los retos de la movilidad nacional e internacional a 6 de julio de 2020.

En primer lugar, Rosa Genaro afirmó que los españoles pueden viajar al extranjero siempre que el país de destino los acepte, pero que la previsión es que muy pocos españoles viajen fuera de Europa, incluso fuera de España. Si finalmente alguien se anima a traspasar las fronteras, Rosa Genaro recomienda consultar fuentes de información fiables justo antes de viajar y, hoy más que nunca, “contar con un buen seguro de viaje que cubra la pandemia”.

Sobre cómo ha afectado el coronavirus a Viajes el Corte Inglés, su responsable de la División de Empresa en el Área de Cataluña explicó que Barcelona se vio perjudicada desde que el 12 de febrero se suspendió el Mobile World Congress, “Desde ese momento las reservas de viajes a largo plazo fueron decreciendo

¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944

y nuestra actividad comercial disminuyendo. No obstante, fue con la declaración del Estado de Alarma, el 14 de marzo, cuando esta cayó de un 75% a un 0%”.

A esta caída de las ventas hubo que sumarle el enorme volumen de reclamaciones y repatriaciones. “El sector del turismo ha sufrido varias crisis, como la de después del 11-S, pero nunca hubo que gestionarla teletrabajando. En esta ocasión, muchas veces hemos querido hacer más de lo que los medios nos permitían. Ha sido un esfuerzo enorme y hemos conseguido repatriar a mucha gente”, afirmó la invitada.

Rosa Genaro comentó que a mediados del mes de junio notaron un ligero incremento de la actividad comercial en viajes cortos, domésticos y nacionales, “creemos que la gente tiene ganas de moverse, aunque sea cerca y en coche. Una vez superado el miedo inicial nuestros clientes afirman sentirse seguros en los lugares a los que viajan”. Eso sí, este año el gasto será menor, predominando el turismo rural, de montaña, de sol y playa, pero de zonas no masificadas.

Adolfo Campos preguntó a la invitada como Viajes el Corte Inglés apoya a los viajeros en estos momentos. Rosa Genaro explicó que han creado un protocolo, externo e interno, que consiste en informar al cliente sobre la situación del lugar al que quiere desplazarse, así como de los seguros que debe contratar. También le facilitan un protocolo previo, durante y después del viaje y le aseguran que en caso de tener cualquier problema Viajes el Corte Inglés estará ahí para ayudarle. “El objetivo es dar confianza al viajero, ser cercanos a él y mantener el contacto”.

Tras la intervención de Rosa Genaro comenzó la tertulia del grupo de trabajo, en esta ocasión sobre la petición del presidente de la Comisión Internacional del Mercado de Valores (CNMV), Sebastián Albella, a la Comisión de Asuntos Económicos y Transformación Digital del Congreso de los Diputados, que les solicitó que se analice de nuevo la implantación de un modelo de supervisión financiera y aseguradora en donde el Banco de España contaría con toda la supervisión de solvencia y la CNMW aglutinaría toda la supervisión de conducta de mercado.

Adolfo Campos explicó que este modelo dejaría sin competencias de supervisión a la DGSFP: “Hay que recordar que en el gobierno de Mariano Rajoy se analizó la conveniencia de crear una autoridad independiente de seguros y pensiones, que desarrollaría la supervisión de este sector, cediendo las actuales competencias reguladoras de la DGSFP al Ministerio de Economía. Este proyecto está parado, y parece ser que el nuevo gobierno no tiene visos de reactivarlo”, comentó.

El grupo de trabajo coincidió en que, si bien es cierto que este modelo acercaría a España a otros países europeos, la DGSFP es una institución que lleva a cabo una labor irreprochable y, teniendo en cuenta su buena función, es difícil encontrar motivos para dejarla sin competencias.

¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944

CONSEJO ASESOR



¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944