

Foro Inade

Los seguros de viaje, una tendencia en alza que ha emergido tras la pandemia

- Fundación Inade e Iris Global celebran un Foro para abordar las nuevas reglas de viaje
- La doctora de la Fuente (Iris Global) advierte de que, aunque se acerque el final de la pandemia, "en un mundo globalizado los virus viajan con nosotros"
- Zsuzsanna Bodo (Iris Global): "La prioridad de los viajeros ha sido el disfrute por encima de las dudas del futuro"
- Carlos Nadal (IrisGlobal): "El seguro de viaje es una buena oportunidad de negocio para los mediadores"

04/11/2022 Fundación Inade celebró ayer una jornada de Foro Inade para hablar sobre las nuevas reglas de viaje y sobre cómo realizar desplazamientos, tanto de ocio como de trabajo, de manera segura.

La sesión se celebró en colaboración con Iris Global, compañía experta en asistencia en viaje, participando como ponentes su responsable médica, la Dra. Susana de la Fuente, su director de Negocio Asegurador, Carlos Nadal, y su responsable del Departamento de Asistencia en Viaje Zsuzsanna Bodo.

En primer lugar, intervino la Dra. Susana de la Fuente, destacando varios puntos importantes a la hora de viajar: "Estamos cerca del final de la pandemia, pero esto no quiere decir que ya no tengamos que tomar precauciones. Por un lado, las reglas de viaje han cambiado, por lo que es importante contar con un seguro de asistencia en viaje personalizado que se adapte a nuestras necesidades. Por otro, en un mundo globalizado los virus viajan con nosotros, por lo que no está garantizado que el COVID-19 sea la última pandemia que vayamos a vivir".

La doctora de la Fuente afirmó que este verano se habían cumplido todas las previsiones sobre el volumen de viajes pero que, aunque se recupere la normalidad en cuanto al volumen, hay novedades que han llegado para quedarse, como la telemedicina o los sistemas biométricos.

En segundo lugar, intervino Carlos Nadal, que presentó las soluciones aseguradoras ofrecidas por Iris Global para la asistencia en viaje: "Ofrecemos distintos tipos de seguros según el perfil del cliente (particular o empresa) y según el tipo de viaje (estudios, ocio o deporte y aventura). También ofrecemos distintos tipos de pólizas, que se dividen según el periodo asegurado, el ámbito geográfico o si son nominadas o innominadas".

Con respecto a las coberturas, Carlos Nadal quiso destacar las más demandadas por los clientes. "Las empresas valoran especialmente los gastos médicos ilimitados, los gastos de anulación y el traslado



sanitario. Esta última es también muy demandada por los particulares, que también muestran especial preocupación por las garantías del Covid-19", afirmó.

Por último, el director de Negocio Asegurador recordó que, además de las novedades en la forma de viajar comentadas por su compañera Susana de la Fuente, también hay novedades en la forma de contratar un viaje. "Hace unos años, cuando queríamos viajar, acudíamos a una agencia de viaje, y allí ya nos vendían en el mismo pack el seguro de asistencia en viaje. Esto ya no es así, los viajes también se compran por internet y el corredor de seguros tiene una nueva oportunidad para vender su producto. Además, los seguros de viaje para empresas, en muchos casos, generan cartera", concluyó Carlos Nadal.

Por último, intervino Zsuzsanna Bodo, que comentó las nuevas reglas de viaje de 2022 y expuso un caso real de asistencia en viaje de la compañía.

"El número de viajes de este año ya ha superado el del 2019, a pesar de que ha habido cancelaciones por COVID y por la incertidumbre de la guerra de Ucrania. Se podría decir que la prohibición de viajar durante casi dos años ha derivado en una tendencia a viajar de manera más arriesgada por parte de los usuarios, a destinos más lejanos y complejos a nivel asistencial. La prioridad de los viajeros ha sido el disfrute por encima de las dudas del futuro", explicó la responsable del Departamento de Asistencia en Viaje de Iris Global.

Zsuzsanna Bodo afirmó que se prevé que los viajes sigan aumentando y que desde Iris Global están trabajando en una red de telemedicina que permita la posibilidad de prescribir recetas a distancia. "La consecuencia positiva del COVID19 es que los clientes están más concienciados con protegerse frente a los riesgos de viajar, estudian mejor las coberturas y no tanto el coste de la prima", concluyó.

Como conclusiones de la jornada, tanto por parte de Iris Global como de Fundación Inade, destacan la importancia de conocer las normas de viaje de cada país, tanto respecto al COVID19 como a otras enfermedades. Así como la necesidad de viajar bien asegurado, teniendo en cuenta tanto el destino del viaje como el objetivo: ocio, trabajo, deporte, etc.