

# El seguro: un aliado clave para la sostenibilidad en España

- Fundación Inade presentó la Memoria Social del Seguro 2022, elaborada por UNESPA, en una jornada virtual de su Foro Inade
- Miguel Ángel Vázquez (UNESPA): “Solo el 17% de los gallegos dispone de un seguro de salud, por debajo de la media española que se sitúa en el 25%”
- Los ponentes abordaron las herramientas del seguro para avanzar en los tres ejes de la sostenibilidad: medioambiente, social y de gobernanza

23/05/2023 Fundación Inade ha presentado esta mañana, en una jornada virtual de su tribuna Foro Inade, la Memoria Social del Seguro 2022. Este informe, elaborado por UNESPA en el marco de las actividades de Estamos Seguros, tiene como objetivo resaltar el impacto positivo de la industria aseguradora en la economía y en la sociedad.

Desde el año 2021, la Memoria Social del Seguro se ha enfocado en destacar el papel crucial que desempeña el seguro en la promoción de la sostenibilidad en España. Para reflejar esta perspectiva, el informe se estructura en torno a los tres ejes fundamentales de la sostenibilidad: el ambiental, el social y el de la gobernanza.

Durante la presentación de la memoria, a cargo de Miguel Ángel Vázquez, responsable del Departamento de Análisis y Estudios de UNESPA, se resaltaron diversas conclusiones.

Entre las relacionadas con el medioambiente se destacó que el seguro multirriesgo es responsable del pago del 70% de las indemnizaciones relacionadas con fenómenos climáticos, frente al 30% asumido por el Consorcio de Compensación de Seguros (CCS). Asimismo, se subrayó el papel crucial del seguro en la promoción de la sostenibilidad a través de una oferta diversa y adecuada para el aseguramiento de los vehículos ecológicos.

En el apartado social, la memoria también pone de manifiesto que, en comparación con el riesgo de precipitación extrema, la tasa de aseguramiento de viviendas en España es baja, lo que subraya la necesidad de mejorar las tasas de aseguramiento para impulsar una transición hacia una economía más sostenible.

Además, se hizo hincapié en que el sector asegurador no solo genera empleo estable, sino que también fomenta la incorporación de mujeres en puestos directivos. Actualmente, el 53% de las nuevas incorporaciones a puestos directivos en el sector son mujeres, lo que demuestra el compromiso de la industria con la igualdad de género.

## ¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

## INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección [comunicacion.angela@fundacioninade.org](mailto:comunicacion.angela@fundacioninade.org).

## CONTACTO

[www.fundacioninade.org](http://www.fundacioninade.org)  
C/ La Paz, 2 - Bajo  
36202 - VIGO  
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944

Por último, en el capítulo de la gobernanza, Miguel Ángel Vázquez señaló el compromiso del sector asegurador con la España vaciada. “El seguro no se ha ido del rural y los datos lo demuestran: Teruel, Ourense, Soria, Cuenca y Lugo son las cinco provincias con mayor tasa de puntos de atención del seguro por cada 1.000 habitantes”, afirmó.

Teniendo en cuenta que Fundación Inade está ubicada en Galicia, el responsable de Análisis y Estudios de UNESPA quiso dar un enfoque local a su presentación, compartiendo datos tan interesantes como que solo el 17% de los gallegos tienen un seguro privado de salud, una cifra por debajo de la media en España, que roza el 25%.

“Sin embargo, hay productos de seguro que tienen una presencia importante en esta comunidad autónoma, como por ejemplo el de decesos, que cuenta con una penetración de alrededor del 50% en todas las provincias menos en Lugo que, curiosamente, no alcanza el 30%”, explicó Miguel Ángel Vázquez.

La jornada continuó con la participación de cuatro ponentes especializados en diversas áreas de la sostenibilidad, enriqueciendo así el debate sobre el medioambiente, el eje social y el de la gobernanza.

El primero en intervenir fue Eduardo Benavides Barahona, responsable Seguros Agrarios de Agropelayo, que, dentro del eje ambiental, se centró en el aseguramiento del sector agrario y ganadero: “En España tenemos el mejor sistema de protección a la agricultura y ganadería de la Unión Europea, un sistema público privado que permite un alto nivel de aseguramiento”. Sin embargo, señaló una importante preocupación relacionada con la escasa percepción del riesgo en el sector porcino, donde se registra una baja tasa de aseguramiento. “Aunque su proceso esté más controlado que el de otras explotaciones, también contiene riesgos. Debemos generar conciencia sobre su existencia y la necesidad de contar con una protección adecuada”, concluyó.

En cuanto a la dimensión social, en lo relativo a las personas y el capital humano, Ana Matarranz, directora general en Howden Iberia, señaló el cambio de tendencia tras la pandemia, valorándose mucho más la salud y el bienestar, e hizo hincapié en la responsabilidad de las empresas ante el cuidado de sus empleados, no sólo como herramienta de fidelización y atracción sino también de consecución de sus objetivos de negocio.

Matarranz explicó cómo las empresas, a través de una estrategia adecuada y personalizada de beneficios sociales, tanto corporativos como flexibles, y una clara filosofía orientada a “People First” para atender los requerimientos del talento, pueden mejorar el ambiente laboral y, como resultado, aumentar la productividad. Desde su perspectiva, “poner al trabajador en el centro es fundamental para el éxito empresarial, y cada vez más organizaciones, incluso las más pequeñas, pueden lograrlo gracias a la diversidad de soluciones y herramientas que el sector asegurador pone a su disposición”.

## ¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

## INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección [comunicacion.angela@fundacioninade.org](mailto:comunicacion.angela@fundacioninade.org).

## CONTACTO

[www.fundacioninade.org](http://www.fundacioninade.org)  
C/ La Paz, 2 - Bajo  
36202 - VIGO  
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944

En el ámbito de la gobernanza, Arturo López-Linares Derqui, director Nacional de Siniestros de AXA, destacó la importancia de la relación entre el cliente y el asegurador: “En AXA brindamos atención al cliente las 24 horas, los 7 días de la semana, a través del canal de comunicación preferido por el cliente. Nuestro objetivo no se limita solo al pago de siniestros, sino a brindar apoyo y soluciones”.

López-Linares insistió en como AXA transforma las quejas y reclamaciones en oportunidades para mejorar su servicio, e hizo hincapié en la importancia de perseguir y combatir el fraude, “ya que las prácticas fraudulentas afectan a todos los asegurados”.

Para aportar una perspectiva global sobre los tres ejes de la sostenibilidad, cerró el turno de intervenciones Cristina Satrústegui Silvela, responsable de Negocio ESG España y dirección de Cuentas en WTW.

Satrústegui explicó cómo funciona la nueva herramienta informática de WTW, que permite a las empresas identificar las áreas en las que no están cumpliendo adecuadamente con los criterios de sostenibilidad y, a su vez, les ofrece soluciones para mejorar esta situación.

Desde su punto de vista, “la industria aseguradora desempeñará un papel clave en la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible, tanto internamente como al proporcionar servicios a otras empresas para que avancen en este proceso”.

La jornada concluyó con un enriquecedor debate entre los asistentes y los ponentes, quienes destacaron el importante papel social y económico del sector asegurador.

## ¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

## INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección [comunicacion.angela@fundacioninade.org](mailto:comunicacion.angela@fundacioninade.org).

## CONTACTO

[www.fundacioninade.org](http://www.fundacioninade.org)  
C/ La Paz, 2 - Bajo  
36202 - VIGO  
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944