

Una visión general de la Responsabilidad Civil Profesional

*"Eludir las **responsabilidades** es fácil.
Lo difícil es eludir las **consecuencias**."*



Índice



Que es la Responsabilidad Civil
Comprendamos que es la RC Profesional
Coberturas
Exclusiones
Elementos a considerar
Ejemplos de Siniestros

MARKEL



Que es la Responsabilidad Civil

¿QUÉ ES LA RESPONSABILIDAD CIVIL?

- ✓ Obligación legal de reparar o indemnizar todo tipo de daño o perjuicio causado a un tercero por culpa o negligencia

Art. 1902 del Código Civil



VISIÓN GENERAL DE LA RC PROFESIONAL

✓ Definición de la Responsabilidad Civil Profesional:

Obligación legal que tiene un profesional de reparar cualquier

Daño

Perjuicio

...como consecuencia del ejercicio de la profesión o actividad profesional.



VISIÓN GENERAL DE LA RC PROFESIONAL

- ✓ Estos seguros cubren reclamaciones de RC en el ejercicio de una profesión o actividad profesional
- ✓ Actividad profesional:

Componente fundamentalmente intelectual, no manual

Su ejercicio requiere una titulación o formación específica

Está regulada por estatutos o normativa oficial



VISIÓN GENERAL DE LA RC PROFESIONAL



Características del daño:

Pérdida

Susceptible de resarcimiento

Real

Principio de reparación no de sanción

- ✓ Entre los posibles sistemas para desarrollar el ejercicio de una actividad profesional se encuentran:
 - ✓ Profesionales liberales
 - ✓ Profesionales por cuenta ajena
 - ✓ Ejercicio mixto
 - ✓ Funcionarios
 - ✓ Sociedades de profesionales



VISIÓN GENERAL DE LA RC PROFESIONAL

- ✓ Ley 2/2007, de 15 de marzo, de sociedades profesionales:
 - Artículo 1.1 TITULACIÓN
 - Artículo 11.3 NECESIDAD DE SEGURO
 - Disposición Adicional Segunda EXTENSIÓN DEL RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

MARKEL



VISIÓN GENERAL DE LA RC PROFESIONAL

✓ Obligaciones del profesional

- Legal: corredores, notarios...
- Capacidad técnica suficiente: titulación determinada
- Secreto profesional
- Información: deber de informar a los clientes.
- Actuación en interés del cliente
- Obligación de medios y actuación
- Obligación de resultado: compromisos



VISIÓN GENERAL DE LA RC PROFESIONAL

Puntos a tener en cuenta en las pólizas de Responsabilidad Civil

- ✓ Pólizas en base a reclamaciones: ("Claims made") Retroactividad.
- ✓ Nexo causal
- ✓ Prescripción RC Extracontractual: 1 año (Plazo General)
- ✓ Principio de Unidad de Reclamación
- ✓ Legislación: Código Civil (art. 1.902), Ley de Sociedades profesionales, Ley de Contrato de Seguro (art. 73 y ss)



Coberturas

COBERTURAS

- ✓ Actos Profesionales Incorrectos de No Técnicos por los perjuicios patrimoniales primarios y costas debidas al demandante.
- ✓ Conceptos básicos:
 - Asegurados
 - Concurrencias
 - Perjuicios patrimoniales primarios
 - Claims made
 - Cuestionarios



MARKEL



COBERTURAS

- Cobertura para ex empleados
- Intromisión ilegítima en el derecho al honor
- Gastos de defensa propiedad intelectual
- Inhabilitación profesional
- Deshonestidad de empleados
- Protección de datos
- Pérdida de documentos
- Infidelidad de empleados

MARKEL



Exclusiones principales

EXCLUSIONES

- Circunstancias conocidas a la toma de efecto
- Actos deshonestos y maliciosos
- Responsabilidad civil contractual
- Seguros obligatorios
- Incumplimiento de normativa
- Infidelidad de empleados
- Contaminación/asbestos/moho

MARKEL



ELEMENTOS A CONSIDERAR

- Ámbito temporal / retroactividad
- Ámbito territorial / jurisdiccional
- Descripción de las actividades objeto del seguro



MARKEL



Ejemplos de siniestros

CASOS PRÁCTICOS

La community manager de una agencia de publicidad publica un Tuit en el que promete una chocolatina de la marca a la que representa la agencia, a todos aquellos que hagan Retuit y si la representante de España de Eurovisión queda entre los 16 primeros.

La marca de chocolatinas no había dado permiso para llevar a cabo esta acción.

En las primeras semanas de su publicación recibe miles de retuits, y la agencia decide modificar el tuit y poner un número límite.



MARKEL



CASOS PRÁCTICOS

El asegurado es una empresa de investigación digital que permite el acceso remoto a documentos sensibles.

Debido a un supuesto error en la prestación de sus servicios a un cliente, documentación muy sensible fue puesta a disposición del público en general durante un período de tiempo por medio de una simple búsqueda en google.

El cliente afectado se encontraba en medio de una transacción de bienes muy confidencial y, al parecer algunos detalles filtrados, pueden haber perjudicado la venta.



MARKEL



CASOS PRÁCTICOS

El asegurado es un bufete de abogados que hacía dos años había recibido una carta de reclamación de su cliente, el cual le reclamó por un supuesto error en el asesoramiento fiscal realizado en un tema de donaciones.

El cliente tuvo que pagar 600.000€ a la Agencia Tributaria.

El sostenía que no lo habría tenido que pagar si hubiera sido informado correctamente por su asesor fiscal.



MARKEL



CASOS PRÁCTICOS

Asegurado: Administradora de fincas

La Administradora de Fincas asegurada pide varios presupuestos para realizar reformas en un edificio por encargo de la CP. Solicita varios presupuestos y en todos se olvida de solicitar se presupueste arreglo de cornisas.

Una vez realizadas las reformas, la Comunidad reclama la reparación de las cornisas que no se han reparado. La administradora dice que es un error suyo y solicita que lo pague la póliza de Markel por error profesional.



MARKEL



Gracias!

MARKEL

Hejandra