



onlygal

Activamos soluciones legales
para vidas reales



Estudio 'Necesidades y percepciones sobre las soluciones legales'

Ramón Gómez, Director Comercial ad Interim

Espacio Inade, 23 de abril de 2024

Índice:

onLygal, nueva identidad de DAS Seguros

Propuesta de valor para el canal mediador

Estudio 'Necesidades y percepciones sobre las soluciones legales'

Objetivo, Ficha técnica y principales conclusiones

La Protección Jurídica como propuesta de valor

Soluciones onLygal Abogado Personal Todo Riesgo y onLygal
Abogado de Negocio

Conclusiones y Preguntas

onlygal

Activamos soluciones legales
para vidas reales

Hablemos de 'protección legal'



Soporte profesional, comercial, tecnológico y formativo

Aportar valor añadido a través de la formación y el desarrollo de nuevas herramientas.



Soluciones de valor añadido

Impulsar el crecimiento del canal y ayudarles a potenciar la diversificación de su cartera de productos con nuevas propuestas de valor.



Flexibilidad y cercanía

Construcción de soluciones de forma conjunta gracias a la escucha activa y el diálogo. Somos flexibles, nos adaptamos y somos cada vez más ágiles.



Satisfacción de cliente

Atención personalizada con impulso de la omnicanalidad, la eficiencia y la transparencia.

Activamos soluciones legales para vidas reales

Estudio 'Necesidades y percepciones sobre las soluciones legales'

2024

Objetivo del estudio:

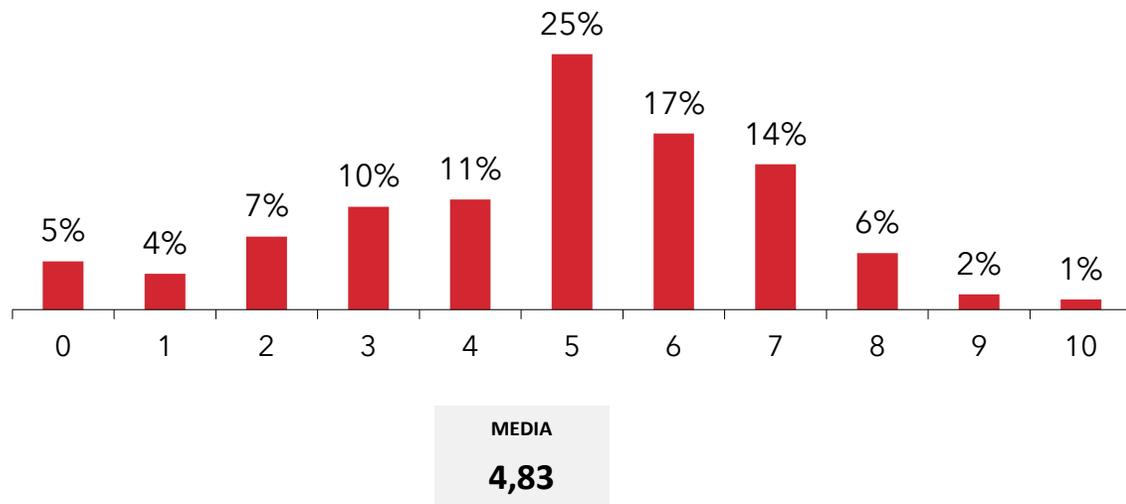
El estudio nace con el objetivo de **comprender mejor las percepciones, experiencias y necesidades de la población** en relación con las soluciones legales en España.

A través de encuestas, se han recabado datos sobre conocimientos legales, experiencias con problemas legales en diversos ámbitos, barreras de acceso a soluciones legales, y la valoración de los seguros de protección legal, entre otros aspectos.

Ficha Técnica:

Universo	Ámbito geográfico	Trabajo de campo
Hombres y mujeres residentes en España de 18 años o más.	España	Del 18 al 25 de enero de 2024.
Error muestral	Tamaño de la muestra	Recogida de información
El error muestral de ± 2,2% , los datos con un nivel de confianza del 95,5% y $p=q=0.5$.	2321 entrevistas repartidas proporcionalmente en cada Comunidad Autónoma.	C.A.W.I. (Entrevista auto administrada online).

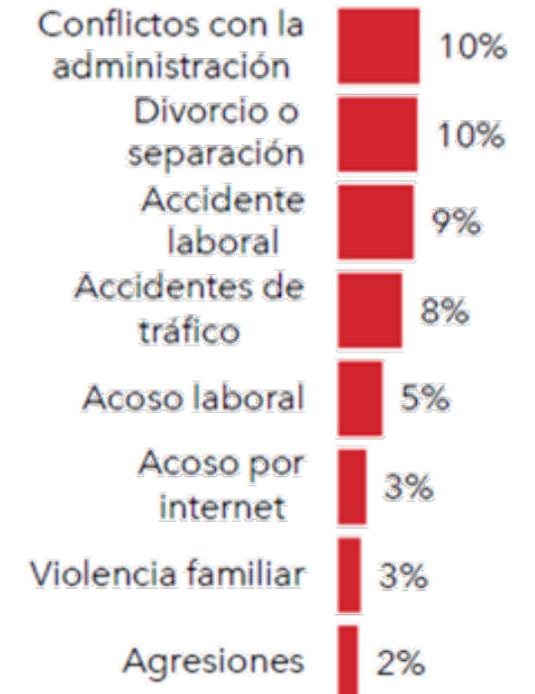
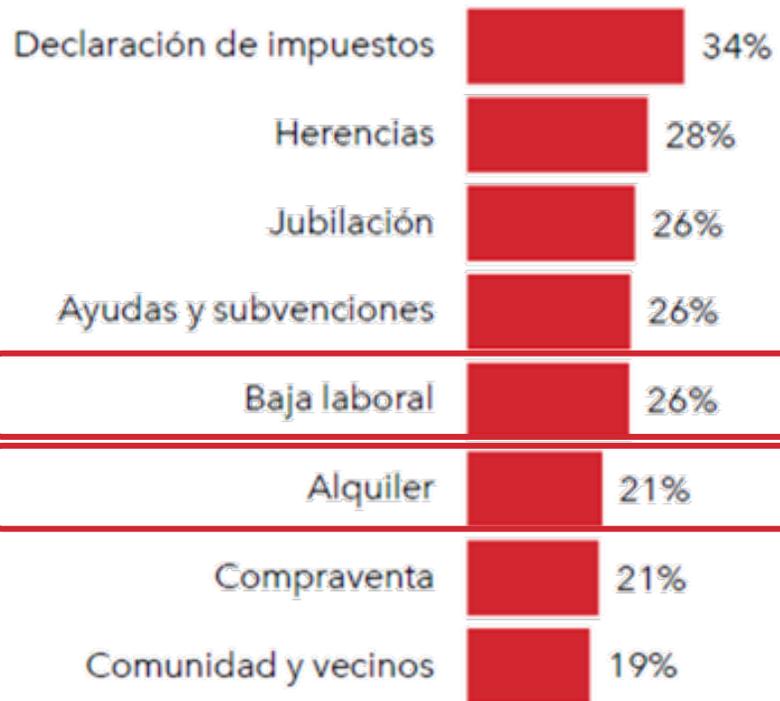
4 de cada 10 españoles autoevalúan con un 5 su conocimiento sobre leyes y derechos legales, aunque **la nota media de este conocimiento se sitúa en el suspenso.**



Un **51%** de las personas consultadas no confiaría en su propio conocimiento legal para tomar decisiones.

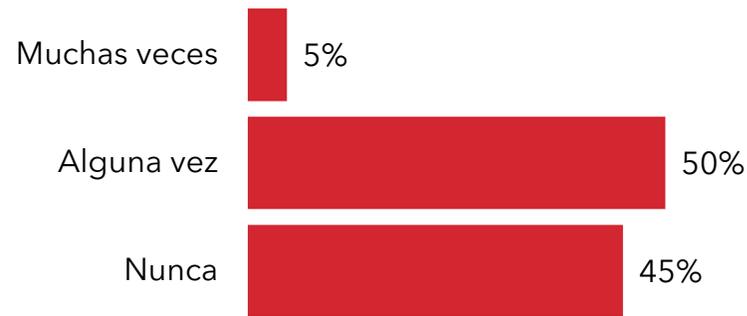


Dudas legales en los últimos 2 años*

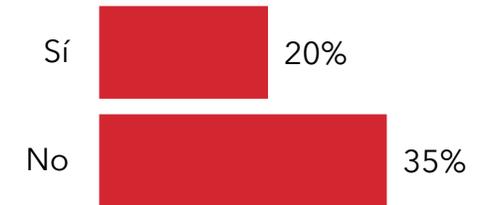


2 de cada 10 personas han llevado a cabo acciones legales, aunque **más de la mitad se lo han planteado** alguna vez.

¿En algún momento de tu vida te has planteado emprender acciones legales contra alguien?



¿Finalmente lo llevaste a cabo?



Fuente: elaboración propia

¿Cuáles fueron las principales barreras para no emprender acciones legales?

1. Coste económico

2. Complejidad de los procesos

3. Evitar problemas y estrés

4. Inseguridad de cómo acabaría

5. No confiar en la justicia

6. Falta de tiempo

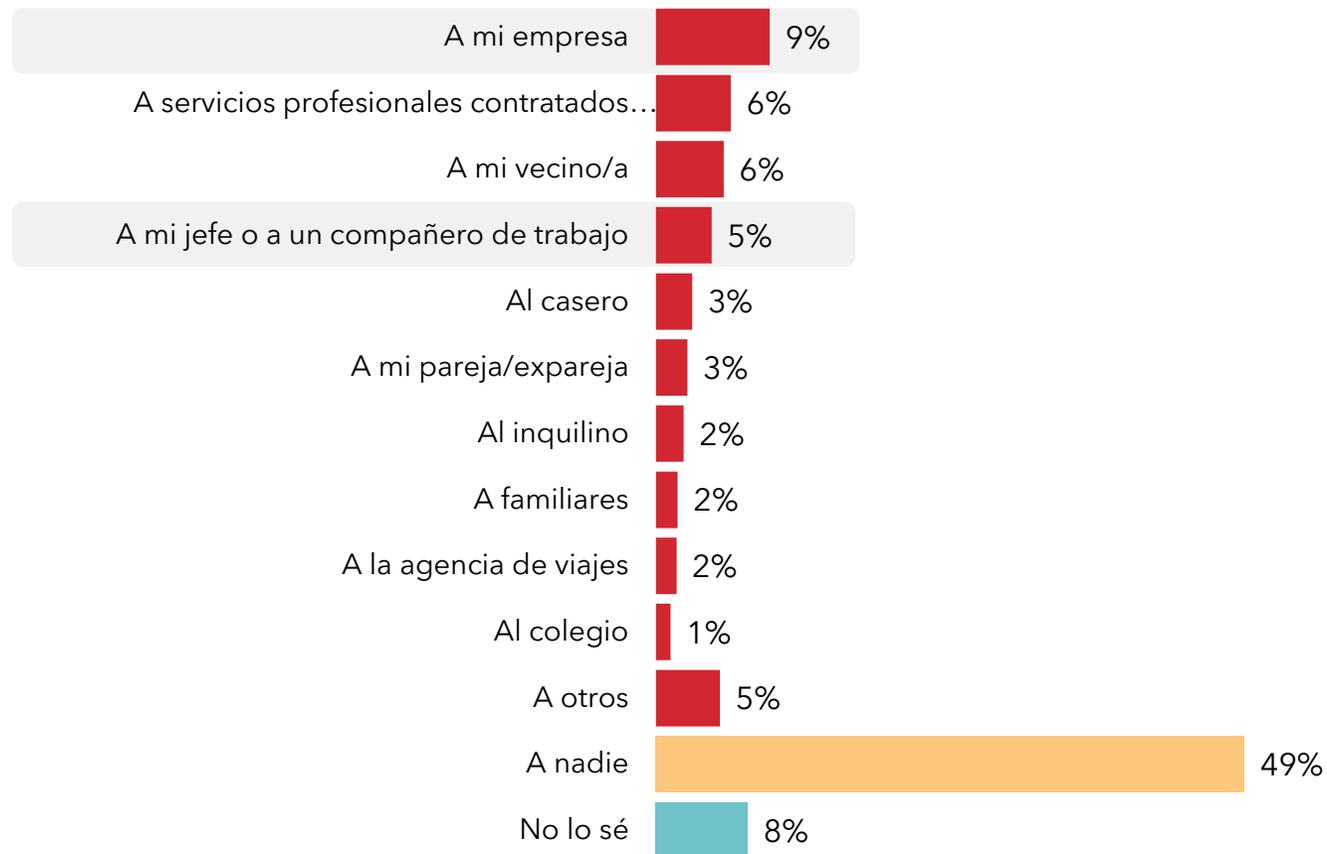
7. No conocer ningún servicio legal de confianza

El **coste económico** de emprender acciones legales es la **principal barrera** para no hacerlo.

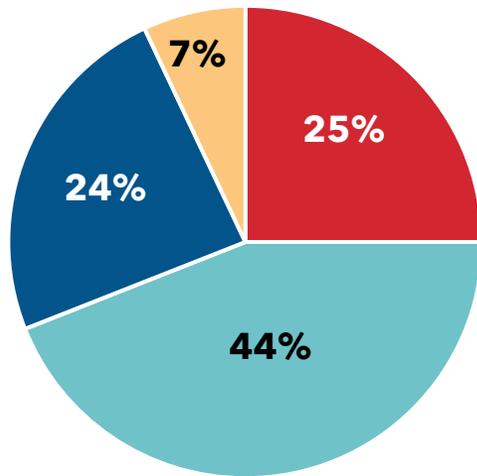
La percepción sobre el coste de los abogados no varía significativamente en función del **nivel de ingresos**.

¿A qué barreras se enfrentan los ciudadanos para hacer valer sus derechos?

Si no te supusiera **ningún esfuerzo en tiempo y dinero**, ¿a quién te **hubiera gustado demandar o denunciar** este pasado 2023?

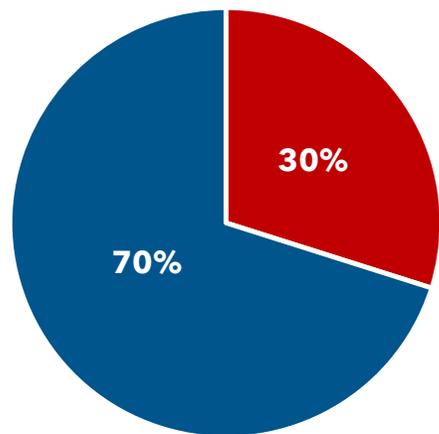


“Disponer de **un abogado/a** es **muy caro**”.



- Muy de acuerdo
- Bastante de acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- Nada o poco de acuerdo

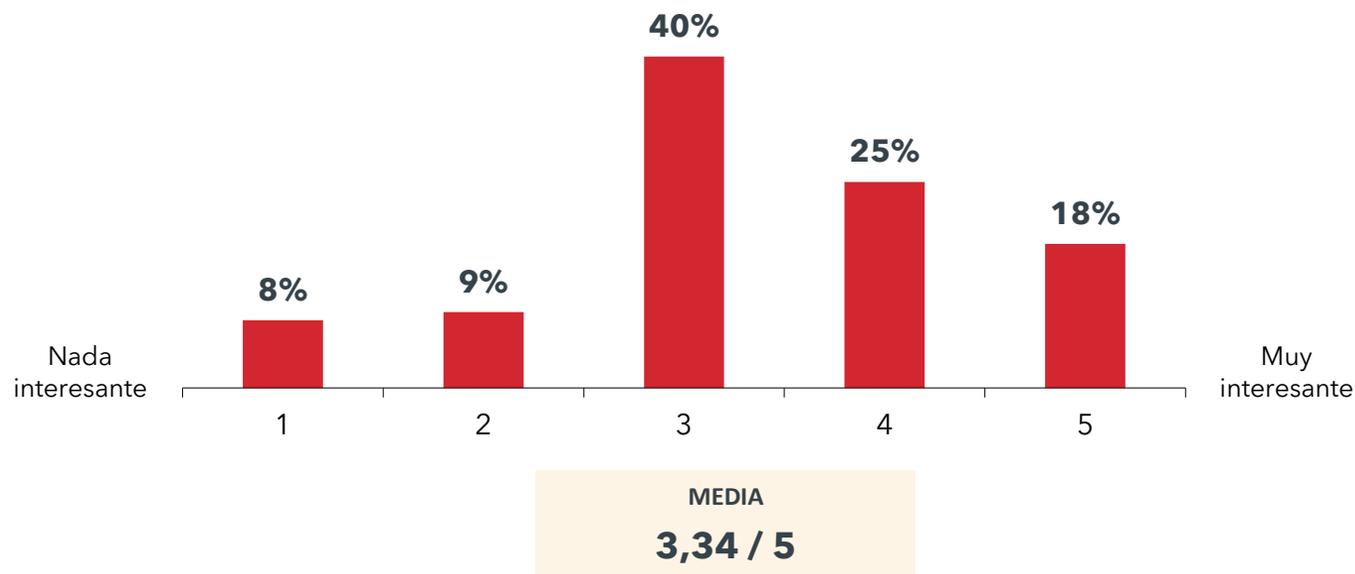
La percepción sobre el coste de los abogados no varía significativamente en función del **nivel de ingresos**



Solo **3** de cada **10 personas** consultadas **conocen los seguros de defensa jurídica** o protección legal.

A medida que **avanza la edad** y **aumentan los ingresos**, mayor proporción de **conocimiento de los seguros de protección jurídica**.

Del 1 al 5 donde 1 es nada interesante y 5 es muy interesante, **¿cómo valorarías los seguros de defensa jurídica?**



✓ **Suspendemos en conocimiento de nuestros derechos:**

Los españoles nos suspendemos con un 4,83 de media sobre nuestro nivel de conocimiento legal y de nuestros derechos. A esto se suma la desconfianza, en la mitad de los casos, en sí mismos para tomar decisiones de carácter legal.

✓ **La vida laboral es un foco de preocupación:**

La vida laboral es un foco de preocupación y en el ámbito en el que, en mayor medida, les gustaría hacer valer sus derechos. Además, las dudas con un componente económico también son foco de preocupación pues afectan directamente a la economía de las personas y las familias.

✓ **Barreras de acceso a las acciones legales:**

El coste económico, la complejidad de los procesos y evitar problemas y estrés son las principales barreras para no emprender acciones legales.

✓ **Interés en el seguro de protección jurídica:**

Los consultados, cuando conocen lo que un seguro de protección jurídica puede hacer por ellos, lo valoran con un 3,34 sobre 5.

1

La protección jurídica no solo sirve para solucionar conflictos jurídicos.

También los previene, ayudando al asegurado a tomar decisiones respaldado por un abogado. Eso reduce el número y la gravedad de los conflictos jurídicos que puede tener.

3

Disponer de un abogado de confianza no es obstáculo para contratar una póliza de protección jurídica. Existe el derecho a la libre elección. Además, un procedimiento judicial conlleva muchos más gastos.

2

Un amplio segmento de la población no tiene recursos suficientes para contratar un abogado; sin embargo, no es lo suficientemente pobre como para acceder al beneficio de justicia gratuita.

Referencia: Familia de 4 tiene derecho al beneficio si ingresa menos de 1,553,15 € brutos mensuales



4

Llegar a un acuerdo es preferible por los afectados, pero ese acuerdo se ve entorpecido cuando quien negocia está directamente implicado. Es preferible que sea un tercero quien defiende los intereses del perjudicado. Especialmente cuando las herramientas a disposición de la población las encuentran en internet (plantillas, foros, etc.)

La Protección Jurídica como propuesta de valor

onlygal

La solución: onLygal Abogado Personal
Todo Riesgo



LABORAL



VIVIENDA



CONSUMO



ACCIDENTES Y LESIONES

UN SEGURO CON EL CONCEPTO DEL TODO RIESGO

En cada módulo se garantiza todo su ámbito de cobertura, salvo lo que se excluye expresamente

UN SEGURO POR MÓDULOS

Módulo a módulo
Ámbitos de la vida particular: Vivienda, Consumo, Laboral o Accidentes y lesiones

UN SEGURO A LA MEDIDA

Se contratan solo los módulos que le interesen a cada cliente en función de sus necesidades
Un seguro que permite realizar acciones comerciales segmentadas

UN SEGURO FÁCIL DE VENDER

Si el conflicto no aparece en las exclusiones es porque está cubierto*
Puede venderse el producto integral o por módulos como complemento a otras pólizas

*Al margen de las exclusiones generales que rigen en la mayoría de los contratos de seguro.

Desde onLygal Realizamos las gestiones necesarias para asesorar al asegurado, defenderlo o reclamar sus intereses y los de su familia, ya sea de manera amistosa o judicial. Buscaremos siempre la mejor solución y acuerdo posible.



Asesoramiento jurídico a distancia

El Asegurado resuelve todas sus consultas legales a través de teléfono, correo electrónico o chat



Redacción y revisión de contratos y documentos legales

Asesoramos al asegurado y redactamos los documentos legales que necesite



Reclamación y defensa amistosa

Analizamos los hechos, realizamos las gestiones de reclamación necesarias y le ofreceremos la vía más eficaz para resolver su caso



Reclamación y defensa judicial

Si el caso no se resuelve de forma amistosa, pondremos a disposición del asegurado los mejores abogados para que lo representen sin coste adicional

Cada caso es diferente, por eso siempre atiende a tu cliente un abogado especializado en el tema

Tiene la consideración de Asegurado quien se designe como tal en Condiciones Particulares y los siguientes

- El Asegurado como tal y, además, su cónyuge o pareja de hecho
- Los hijos que convivan en la vivienda asegurada, siempre que
 - ✓ Sean menores de 25 años (no importa si están fuera temporalmente por estudios o por motivos de salud)
 - ✓ Hubieran sido legalmente incapacitados o dispongan de un certificado que acredite una incapacidad superior al 50%
- Los padres y suegros de quien figura como Asegurado designado en Condiciones Particulares, siempre que convivan en la vivienda asegurada.



onLygal

La solución: onLygal Abogado de Negocio

NECESIDADES DE LAS PYMES Y AUTÓNOMOS

1. Empleados y las relaciones laborales con toda su problemática
2. Subvenciones, dudas y desconocimiento de trámites que tienen que llevar a cabo con la administración
3. Relación con clientes y gestión de cobros, especialmente relacionados con los impagos
4. Redacción y revisión de contratos

Su proveedor para este tipo de asuntos legales, administrativos, de gestión... es el gestor. El "abogado" no forma parte de su día a día y solo lo consultan por temas específicos. Necesitan un servicio de pago mensual/anual para todo tipo de consultas legales y administrativas que el gestor no cubre

DEMANDAS DE LA MEDIACIÓN



Un **producto más fácil de vender y de explicar**



Nuevas Garantías y Servicios que hagan más atractiva la contratación



Un **producto más fácil de emitir y de entender** para el cliente



Más **información y Asesoramiento** para vender el producto

onLygal Abogado de Negocio



Paquetización de coberturas en 3 modalidades sencillas



Inclusión de nuevas garantías que dan más valor al producto



Legal Risk Scanner para analizar riesgos legales, asesorar y emitir la póliza más fácil



Formación sobre las nuevas garantías y el uso de la herramienta

onLygal Abogado de Negocio es un producto pensado para ayudar a las pymes y a los autónomos a prevenir y mitigar los riesgos legales con los que se enfrentan tanto en su día a día como en situaciones extraordinarias

MERCADO DESTINATARIO:

- ✓ Empresarios individuales y empresas que tenga como máximo 250 empleados debidamente registrados en España.
- ✓ Que la facturación anual de la empresa sea inferior a 50 millones de Euros.



GARANTÍAS DE ASESORAMIENTO

- ✓ Asesoramiento jurídico telefónico (ilimitado)
- ✓ Asesoramiento jurídico presencial (2 al año)
- ✓ Asistencia en gestión de documentos legales
- ✓ Conexión con herramienta de búsqueda de ayudas y subvenciones

GARANTÍAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

- ✓ Conflictos relacionados con contratos de servicios, y contratos de suministro,
- ✓ Conflictos relacionados con contratos sobre bienes muebles propios de la actividad
- ✓ Conflictos relacionados con el inmueble asegurado

GARANTÍAS DE RECLAMACIÓN

- ✓ Reclamación por incumplimiento de otros contratos de seguro
- ✓ Reclamación por incumplimiento de contratos de obras o servicios pertenecientes al ciclo productivo de la empresa asegurada
- ✓ Reclamación amistosa y judicial de facturas impagadas
- ✓ Reclamación en conflictos relacionados con internet

GARANTÍAS DE DEFENSA

- ✓ Defensa administrativa y judicial ante:
 - Actuaciones de la AEPD
 - Infracciones normativas
 - Infracciones tributarias
 - Infracciones de tráfico
- ✓ Defensa penal de:
 - Personas físicas
 - Personas jurídicas
 - Empleados
- ✓ Defensa subsidiaria de la responsabilidad civil.

Garantías destacadas sobre preocupaciones clave de pymes y autónomos ideadas directamente a partir del conocimiento de cliente



Consulta de ayudas y subvenciones

Teniendo en cuenta la situación económica tan complicado que hemos atravesado en los últimos meses, me está constando mantener mi empresa a flote y sobre todo mantener en el plan de innovación que tenía previsto. Quizás haya alguna subvención o ayuda que encaje conmigo y con mi empresa"

Ayudamos al cliente a encontrar las ayudas y subvenciones para su negocio

Reclamación a los clientes por incumplimiento contractual

"Mi empresa se dedica al alquiler de vehículos y siempre pactamos el pago de una fianza por los posibles problemas que puedan surgir. Pero en alguna ocasión, me han devuelto los vehículos con daños mayores al importe de la fianza lo que me causa un perjuicio económico y a ello, debo sumarle los gastos judiciales si quiero reclamar judicialmente los daños. Necesito una solución jurídica que me proteja en estos casos"

Defendemos los derechos del asegurado ante conflictos con clientes

Reclamación judicial de facturas impagadas

"Últimamente mis clientes están tardando más de lo habitual en hacer efectivo el pago de las facturas que les remito por los servicios prestados. Confío en ellos y sé que la gran mayoría procederán al pago, pero hay algunos que me causan más desconfianza. Necesito tener a mi alcance una solución efectiva para la reclamación judicial de estas facturas que me haga estar tranquilo"

Reclamamos los pagos de las facturas impagadas vía amistosa, en mediación o judicial

3 modalidades que facilitan la comprensión

Basic	Premium	Premium Plus
Suma Asegurada: 5.000 €	Suma Asegurada: 10.000 €	Suma Asegurada: 10.000 €
LEA: 3.000 €	LEA: 3.000 €	LEA: 6.000 €

- ✓ Más simple
- ✓ Más fácil de entender
- ✓ Más fácil de explicar

Un asistente al servicio del mediador

- ✓ Analiza en 4 minutos los riesgos legales de las empresas respondiendo a un sencillo cuestionario
- ✓ Ayuda a tus clientes a comprender las necesidades de su caso concreto con información fácil de entender
- ✓ Ofrece diferentes modalidades de contratación para facilitar la decisión de compra.
- ✓ Tarifica y emite la póliza de forma sencilla y rápida.

- ✓ En 4 minutos una solución a la medida

Análisis de Riesgo Legal

Una puntuación baja indica que no está en riesgo, pero no significa que no deba estar asegurado.

Nivel de riesgo legal



1/10

A continuación, te proponemos una oferta de protección legal personalizada para tu empresa

onlygal

Activamos soluciones legales
para vidas reales



¿Preguntas?

onlygal

Activamos soluciones legales
para vidas reales

Muchas gracias