



**ASISTENCIA EN
VIAJE, NUEVOS
PRODUCTOS Y
GARANTÍAS PARA
OTRAS FORMAS DE
VIAJAR**





Iris Global

- Aumento del turismo internacional en 2023 del 38%
- Diferentes necesidades según tipo de viaje
 - Aumento viajes edades de 70 a 90 años
 - Viajes de Deporte y Aventura
 - Desplazamientos de Estudiantes: Colegios, Universidades
 - Producto gastos de anulación
- Importante seguro de prestación servicio, no reembolso



PAISES QUE EXIGEN SEGURO DE VIAJE OBLIGATORIO

Espacio Schengen : Para no comunitarios exigen seguro de viaje con repatriación (excepto países con acuerdo).y las siguientes coberturas

Cobertura de asistencia médica y repatriación

Aseguradora con sucursal en Europa

No puede ser de reembolso ni tener franquicia

CUBA, ARGENTINA, CHILE, ECUADOR, PARAGUAY, COSTA RICA, ARGELIA , JORDANIA, LIBANO MALTA, ISRAEL ARABIA SAUDI, TAILANDIA, TURKMENISTAN, NEPAL

RECOMENDADOS POR ALTO COSTE DE LA ASISTENCIA

EEUU: un simple esguince de tobillo ronda los 4000 euros.

CAMERUN, CANADA ,CAMBOYA, CHINA, AUSTRALIA : hospital por día sobre 1000 euros



Productos:
Particulares-empresa



Asistencia en Viaje Particulares

Definición

El seguro de Asistencia en Viaje Particulares ofrece la mejor cobertura que se puede contratar de forma sencilla, con coberturas opcionales y límites económicos configurables, adecuados para cada persona y cada viaje. Protegiendo a los asegurados ante cualquier percance que pudiera producirse durante sus desplazamientos por el extranjero.

Producto configurable



- Hasta 1.000.000 € de Gastos Médicos en el extranjero
- Hasta 2.400 € en caso de pérdida o robo del equipaje
- Hasta 120.000 € en caso de fallecimiento o invalidez absoluta por accidente
- Gastos ilimitados en caso de traslado sanitario o repatriación por fallecimiento del asegurado
- Hasta 60.000 € de RC

Algunas Ventajas



- Edad máxima de 70 años ampliable a 90 años mediante sobreprima
 - Coberturas opcionales de Gastos de Anulación y Reembolso de vacaciones
 - Coberturas Covid-19, incluido los Gastos de Anulación.
 - Descuentos para familias
 - Acceso a información médica y de seguridad a través de app Safe Travels
 - Acceso a la asistencia a través de tfn, correo o app
 - Posibilidad de contratación una vez iniciado el viaje con una carencia de 72 horas.
- * Válido para españoles que viajan al extranjero como para extranjeros que viajan a España.



Asistencia en Viaje Deporte y Aventura

Definición

Incluye las mismas coberturas que nuestro seguro de Asistencia en Viaje Particulares. Pero, además, los asegurados podrán viajar a nivel internacional perfectamente protegidos y practicar su deporte de riesgo favorito, con un precio adecuado a la actividad



- Hasta 200.000 € de Gastos Médicos en el extranjero



Deportes en tierra

Carreras populares como aficionado, escalada / rappel, trekking / senderismo, trenes (cremallera, Artouste, etc.), espeleología, orientación, barranquismo, tiro con perros, bicicleta de carretera, mountain bike, rutas a caballo, saltos a caballo, karts, quads, motos de bolsillo, boogie cars (conducidos por el asegurado original), tenis, padel, golf, puenting, tiro con arco, paintball, airsoft, actividades rancheras (capeas, etc.), aerotrim, pista americana, gymkhana deportiva, coches de caballos, canicross, slackline, BMX, enduro, skate, trail running, tirolesa, vía ferrata, láser tag, sandboard, kite buggy, running, zorbing, cicloturismo, rap jumping, ringos, montañismo y alpinismo, vuelo en helicóptero, globo aerostático y globo cautivo, así como actividades con un grado similar de riesgo.



Deportes Acuáticos

Deportes acuáticos como buceo con botella, espeleo-buceo, snorkel, surf, windsurf, kite-surf, esquí acuático, wakeboard, bodyboard, catamaranes, veleros, canoas (con guía local), kayaks, descenso / rafting / hidrospeed, embarcaciones ligeras, motos de agua / jetski, fuera bordas rápidas (con conductor), barcos a motor (con conductor), hidropedales / pedalo, banana / bus bob, waterball, juegos de playa en general, flyboard, paddle surf, natación, freediving, bodyboard, submarinismo, pesca submarina no profesional, octopush, pesca de superficie y piragüismo, así como actividades con un grado similar de riesgo.



Deportes de Invierno

Deportes de invierno como, esquí, esquí de travesía, esquí de fondo, snowboard, raquetas de nieve, trineos y derivados, telesilla cota, patinaje sobre hielo, crampones en hielo, motos de nieve, karts en hielo, tiro con perros, esquí freestyle, snowboard freestyle, esquí artístico, monoesquí, escalada en hielo, mushing, skijoring, rollerski, snowbike y snowkite, así como actividades con un grado similar de riesgo.

Además, es posible practicar los siguientes deportes aéreos hasta 5.000 metros contratando la ampliación correspondiente: paracaidismo, caída libre, wingsuit, sky surfing, salto BASE, parapente, ala delta, paramotor, paratrike, ultraligero y vuelo sin motor así como actividades con un grado similar de riesgo.



Deportes incluidos

Incluye



Safe Travels

Asistencia en Viaje Estudios

IRISGLOBAL

Definición

Seguro de viaje pensado para personas que van a cursar estudios de cualquier tipo (universitarios, doctorados, campamentos de inglés, intercambios etc., fuera de su país de residencia. Incluye dos modalidades diferentes:

- Outgoing: Españoles que va a cursar sus estudios en el extranjero.
- Incoming: Extranjeros que vienen a cursar sus estudios a España.

(*También valido para Estudiantes que viven en España y quieren seguir su formación en otra comunidad autónoma.)

Este seguro esta especialmente pensado para viajes de estudios ya que, incorpora coberturas muy específicas para los mismos.

Producto configurable



- Hasta 1.000.000 € de Gastos Médicos en el extranjero (Outgoings)
- Hasta 3.000 € en caso de pérdida o robo del equipaje
- Hasta 15.000 € en Gastos de Anulación del Programa de Viaje de Estudios (*opcional)
- Hasta 15.000 € de Interrupción del Curso (*opcional)

Algunas Ventajas



- Coberturas específicas para Viajes de estudios:
 - Reincorporación al plan de viaje de estudios
 - Indemnización por pérdida de matrícula
 - Indemnización por pérdida de clases por enfermedad o accidente
 - Infortunio familiar
 - Gastos de Anulación del Programa de viaje de estudios (*opcional)
 - Interrupción del curso (*opcional)
- Coberturas Covid-19
- Posibilidad de contratación una vez iniciado el viaje con una carencia de 72 horas.
- Acceso a información médica y de seguridad a través de app Safe Travels



Asistencia en Viaje Empresas

DEFINICION

El Seguro de Asistencia a medida que atiende las necesidades específicas de cada empresa y de sus empleados.

OPCION NOMINADOS E INNOMINADOS: Temporales o Anuales

VENTAJAS

- **Gastos médicos ilimitados configurables.**
- Repatriación de heridos o enfermos.
- **Sustitución del Asegurado por repatriación o fallecimiento.**
- Segunda opinión médica.
- Acceso a servicios V.I.P. por incidencias en el medio de transporte.
- Asistencia Jurídica en el extranjero.
- **Indemnización como consecuencia de secuestro**
- Acceso a una Guía de todos los Países del Mundo que incluye información médica, de seguridad y consejos culturales



Asistencia en Viaje Empresas

Coberturas Asistencia médica y Asistencia en viaje

- **Gastos médicos, farmacéuticos o de hospitalización en el extranjero.**

- **Y país de origen**

- Gastos médicos de hospitalización en país de origen o residencia por continuidad de asistencia en el extranjero.
- Gastos odontológicos de urgencia en el extranjero.
- Anticipo de fianzas por hospitalización en el extranjero.
- Prolongación de estancia.
- Prolongación de estancia en hotel por cuarentena médica o declaración de estado de alarma o aviso de cierre de fronteras.
- Prolongación de la vigencia del seguro por cuarentena o restricciones a la movilidad.
- Envío de medicamentos al extranjero.
- Atención psicológica ante situaciones de crisis durante el viaje.

- **Traslado sanitario o repatriación médica.**

- Envío de médico especialista al extranjero.
- Segunda opinión médica.
- Gastos de regreso por alta hospitalaria.
- Gastos de desplazamiento de un acompañante.
- Gastos de estancia para acompañante de asegurado hospitalizado.
- Gastos médicos del acompañante.
- Gastos de regreso de acompañantes.
- Retorno de menores.
- **Traslado o repatriación de restos mortales.**
- Gastos de desplazamiento del acompañante de restos mortales.
- Gastos de estancia para acompañante de restos mortales.
- Retorno de acompañantes del fallecido.
- **Gastos de búsqueda y rescate.**
- Cuidado de menores.

- **Sustitución del Asegurado por repatriación o fallecimiento.**

- **Retorno al lugar de trabajo.**

- Gastos por declaración de cuarentena sanitaria.
- Pérdida o robo de documentos personales en el extranjero.
- Pérdida de llaves del hotel.
- Pérdida de llaves de la vivienda.
- Envío de objetos olvidados durante el viaje.
- Fianzas y gastos procesales en el extranjero.
- **Indemnización como consecuencia de secuestro.**
- Gastos de consultoría en caso de secuestro por rescate.
- **Reembolso de gastos derivados de evacuación política o desastre natural.**
- Asistencia jurídica en el extranjero.
- Asistencia en el domicilio.

Asistencia en Viaje Empresas

Coberturas Incidencias en viajes y vuelos

- Pérdida o robo del equipaje.
- **Demora en la entrega de equipajes** facturados en transporte público.
- Demora del medio de transporte.
- Pérdida de conexiones.
- Demora del medio de transporte por sobreventa.
- Cancelación del medio de transporte.
- Acceso a servicio V.I.P. por incidencias en el medio de transporte.
- Anulación de la salida del medio de transporte debido a huelga.
- **Regreso anticipado del Asegurado por fallecimiento de un familiar.**
- **Regreso anticipado del Asegurado por hospitalización de un familiar.**
- **Regreso anticipado del Asegurado por siniestro grave en la residencia habitual o locales profesionales.**
- **Regreso anticipado por declaración de estado de alarma o aviso de cierre de fronteras.**

Servicios Asistencia en viaje

- Servicio de información al viajero.
- Consulta o asesoramiento médico a distancia.
- **Teleconsulta médica.**
- Asesoramiento médico individualizado para Covid 19 orientado al viaje.
- Ayuda para trámites administrativos para hospitalización en el extranjero.
- Servicio de información asistencial.
- Transmisión de mensajes urgentes.
- Localización de equipajes u objetos personales perdidos.
- Gestión de entrega de efectivo en el extranjero.
- Guía de países.
- Servicios médicos y de seguridad a través de App.

Cobertura Responsabilidad Civil Privada

60.000 € máximo por póliza y año de 600.000 € (franquicias 60 € y 200 € USA)

Coberturas

Contratación opcional

- Fallecimiento e invalidez absoluta por accidente.
- Cancelación de viaje



- **Compañía líder en asistencia en viaje a empresas**
- **Prestación de servicio, se evita reembolso(Teléfono de asistencia 24h)**
- **Atención personalizada a todos los asegurados**
- **Central asistencia propia 24/7 telefónica o via mail**
- **Equipo médico propio**
- **Amplia red asistencial a nivel mundial**
- **Reaseguro en el extranjero de las principales compañías de Salud españolas (Adeslas , Sanitas)**
- **Más de 15 MM de asegurados**



- **Mejor Control de gastos para la empresa:**
 - **Gastos de Anulación**
 - **Sustitución asegurado**
 - **Retorno al lugar de trabajo**
- **Pólizas innominadas y pólizas colectivas**
- **Posibilidad de contratar profesiones con riesgo agravado con sobre prima**
- **Las pólizas anuales generan cartera**
- **Prácticamente no genera posventa.**

Gastos de Anulación



Incluye   Safe Travels

Características generales



- Iris Global lanza al mercado un producto denominado “**Seguro de Anulación de Viaje**” para dar respuesta a la necesidad de atender **específicamente** sucesos relacionados con la posible anulación de los viajes.
- Si antes o durante el viaje el cliente se encuentra forzado a anularlo, este seguro le compensará por los gastos de anulación que no se hayan podido recuperar.
- Este seguro está específicamente diseñado tanto para cubrir los gastos relacionados con la anulación debido a la imposibilidad de iniciar el viaje, así como si durante el viaje, se viera obligado a interrumpir el mismo.
- En ambos casos se reembolsarán, tanto los gastos de anulación o la parte correspondiente a las vacaciones o servicios no disfrutados.
- Entre los motivos de anulación son considerados **motivos de salud, laborales, legales, extraordinarios u otros de diversa índole.**

Coberturas y límites del seguro generales

COBERTURAS	LÍMITES MÁXIMOS EN €
Gastos de anulación	Módulos de 500€máx. 6.000€
Reembolso de vacaciones	Módulos de 500€máx. 6.000€
Servicios médicos y de seguridad a través de app	Incluído



Colaboración con los Mediadores zona noroeste

Juan José Gonzalez

Dirección Mediación Galicia Asturias





- En la zona Noroeste trabajamos activamente con más de 200 mediadores,
entre los que figuran los principales corredores implantados en la misma

- Damos cobertura a las principales empresas nacionales como Acciona , Endesa Mediaset , Indra Real Madrid , Gobierno de España

Galicia: Organismos oficiales como la Diputación de Pontevedra, Gobierno vasco,diversas universidades y resto de organismos oficiales
También Empresa privada como puede ser La Voz de Galicia, Adolfo Domínguez

- Crecimiento sostenible de más del 40 % en los últimos 3 años

- Abiertos a colaboración con nuevas corredurías de la región

