

Espacio Inade difunde soluciones aseguradoras para RC sanitaria y riesgos cibernéticos

- **Natalia Simó (Berkley España):** “Los corredores deben revisar el ámbito jurisdiccional de las pólizas de RC Sanitaria, ya que el paciente puede reclamar desde diferentes países”
- “España se posiciona como el país europeo más ciberatacado, con el 74% de las empresas habiendo sufrido un ciberataque en los últimos dos años”, **Fernando Alcantarilla (Markel España)**

12/06/2024 Fundación Inade celebró ayer una nueva jornada de Espacio Inade con el propósito de abordar la responsabilidad civil sanitaria y el seguro de riesgos cibernéticos. La sesión contó con la participación de Natalia Simó, suscriptora senior de RC Sanitaria de Berkley España, y Fernando Alcantarilla, suscriptor senior de Riesgos Cibernéticos de Markel España.

En primer lugar, Simó presentó las nuevas estrategias y desafíos del ramo de la Responsabilidad Civil Sanitaria.

“Este ramo de la RC protege el patrimonio de aquellos profesionales que ocasionen daños a terceros como consecuencia del desempeño de su actividad profesional sanitaria, ya que los profesionales que atienden a los pacientes, o bien el centro del que dependen, están obligados a resarcir los daños ocasionados por un error profesional”, explicó.

Dentro de la responsabilidad civil sanitaria, Berkley España asegura centros con internamiento, establecimientos sanitarios, centros estética y belleza, médicos individuales y sociedades unipersonales de cualquier especialidad y profesionales dedicados a la medicina alternativa. Sin embargo, Simó detalló sus líneas rojas: “no aseguramos la sanidad pública, ni anestesistas, ginecólogos, obstetras o neurocirujanos de manera individual, ni tampoco colegios profesionales sin información de siniestralidad”.

Sobre los principales desafíos que enfrenta el sector, Natalia Simó subrayó el aumento de reclamaciones, los crecientes costes legales, las regulaciones estrictas, la falta de personal, y la ciberseguridad. También destacó “la necesidad de acceso equitativo a la atención médica y el impacto del envejecimiento de la población”.

Centrándose en el aumento de las reclamaciones, señaló que un médico tiene más posibilidad de ser reclamado profesionalmente que de tener un accidente de tráfico. “El 70% de los médicos actúa condicionado por miedo a una demanda y el 27% realiza pruebas innecesarias como práctica defensiva”, añadió.

¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944

Este incremento de las reclamaciones está impulsado por factores como la sobrecarga laboral de los facultativos, las largas listas de espera, y la cultura de la reclamación. Natalia Simó enfatizó la importancia de la prevención y una correcta gestión de la información y documentación médica para mitigar estos riesgos. También animó a los corredores a revisar el ámbito jurisdiccional de las pólizas, ya que el paciente puede reclamar desde diferentes países.

Por último, destacó que Berkley España se diferencia por su capacidad de adaptar las coberturas a las necesidades específicas de cada riesgo, ofreciendo soluciones a medida y coberturas detalladas según la actividad y especialidad médica. La innovación, la experiencia en la gestión de siniestros y la colaboración con despachos especialistas son pilares fundamentales de su oferta.

En segundo lugar, Fernando Alcantarilla abordó el seguro de riesgos cibernéticos. La presentación incluyó un repaso sobre la industria del ciberseguro, las coberturas ofrecidas, y las mejores prácticas para enfrentar ciberataques.

Alcantarilla destacó el crecimiento exponencial del mercado global de ciberseguros, valorado en 13 mil millones de USD en 2022, con expectativas de alcanzar los 23 mil millones de USD para 2025. En España, el mercado de ciberseguros alcanzó los 140 millones de EUR, con 40.000 incidencias diarias reportadas en 2023.

“España se posiciona como el país europeo más ciberatacado, con el 74% de las empresas habiendo sufrido un ciberataque en los últimos dos años. Esto se debe, en muchos casos, a que las empresas están viviendo un rápido proceso de digitalización, durante el que olvidan las medidas preventivas y favorecen los ciberataques”, añadió.

Adentrándose en el ciberseguro, explicó que, a diferencia de otros seguros, el seguro de riesgos cibernéticos ofrece cobertura tanto por riesgos internos de la empresa como riesgos externos. Por lo tanto, es un seguro atípico que, al tener diferentes bases de cobertura, depende de cuál se afecte.

“Por ejemplo, el amparo de reclamos de terceros funciona por claims made y se afecta la póliza vigente al momento de recibir un reclamo. Por otra parte, el amparo de pérdidas propias y respuesta a incidentes funciona por ocurrencia, en donde se afecta la póliza vigente al momento de generarse la pérdida”, explicó Fernando Alcantarilla.

Las coberturas ofrecidas para este tipo de seguro se dividen en varias categorías: daños propios; que incluyen respuesta a incidentes, costes de restablecimiento de sistemas y datos, pérdida de beneficios, y costes de extorsión; responsabilidad regulatoria, que cubre procedimientos legales y multas reglamentarias, incluyendo asesoramiento legal, servicios de notificación al regulador, defensa en caso de sanción y pago de multas; y Responsabilidad Civil frente a terceros, que abarca los gastos de defensa, indemnizaciones, responsabilidad multimedia y notificación a particulares afectados.

¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944



Sobre el proceso de suscripción, Fernando Alcantarilla explicó que Markel lanzará próximamente su producto y que se adaptará tanto a PYMES como a grandes empresas, diferenciándose según el apetito del mercado y las actividades restringidas. Entre los requisitos mínimos destacan la implementación de MFA (Autenticación Multifactor), EDR (Detección y Respuesta en Endpoints), copias de seguridad y formación continua. Alcantarilla también subrayó la importancia de acompañar a las PYMES en su proceso de concienciación y adopción de medidas de seguridad.

Por último, explicó cómo reaccionar ante un ciberataque. Para clientes sin ciberseguro, recomendó mantener la calma, contactar con abogados especializados, acudir a las autoridades, contactar con las entidades bancarias y ejecutar medidas de desinfección y prevención. Para clientes asegurados, “el primer paso es llamar al servicio de respuesta a incidentes de Markel, que gestionará la tramitación del siniestro de forma eficiente”.

¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944