

Seguro de Riesgos Cibernéticos

Fernando Alcantarilla, Suscriptor Senior de Riesgos Cibernéticos

MARKEL



Índice

- La industria del ciberseguro
- ¿Qué es el ciberseguro?
- Ejemplos de coberturas y siniestros
- Proceso de suscripción
- Cómo reaccionar ante un ciberataque

Name Surname → Function

10 June 2024



La industria del ciberseguro

La industria del ciberseguro



13

Mil millones de USD
Mercado global cyber en
2022



140

Millones de EUR –
Mercado de cyber en
España



40.000

Incidencias diarias en
2023



74%

de las empresas
españolas han sufrido un
ciberataque en los últimos
2 años



1º

España es el país
europeo más
ciberatacado



23

Mil millones de USD-
Expectativas del mercado
global de cyber para
2025

¿Qué es el ciberseguro?

¿Qué es el ciberseguro?

Características generales diferenciadoras del producto ciber

Riesgos propios Vs. Riesgos externos:

A diferencia de otros seguros, el seguro de riesgos cibernéticos ofrece cobertura tanto por riesgos internos de la empresa como riesgos externos

Periodo de notificación :

Se inicia en base a la fecha de descubrimiento del incidente y no necesariamente de cuándo ocurrió éste

¿Cuándo se entiende ocurrido el siniestro dentro de las pólizas de Cyber Risk (cláusulas claims made)?

El seguro de riesgos cibernéticos es atípico, al tener diferentes bases de cobertura, por lo que depende de cuál se afecte. Por ejemplo, el amparo de reclamos de terceros funciona por claims made y se afecta la póliza vigente al momento de recibir un reclamo. Por otra parte, el amparo de pérdidas propias y respuesta a incidentes funciona por ocurrencia, en donde se afecta la póliza vigente al momento de generarse la pérdida.

Daños propios



Responsabilidad regulatoria



Responsabilidad Civil frente a terceros



Ejemplos de coberturas y siniestros

Daños propios

Coberturas:

- Respuesta a incidentes
- Costes de Restablecimiento de sistemas y datos
- Pérdida de Beneficio
- Costes de extorsión – sublimitado dependiendo del momento del mercado, mayor siniestralidad

Los costes y daños propios a su vez van asociados a los servicios de especialistas, como pueden ser:

- Forenses y expertos informáticos
- Peritos y expertos en tasación
- Expertos en negociación de ransomware

CIBERSEGURIDAD

Un ataque informático paraliza la operativa de Damm

- Fuentes de la compañía no admiten que se trate de un ataque de ransomware y aseguran que se están sirviendo los pedidos con normalidad
- Así actúa el grupo de cibermercenarios que hay detrás de los principales ciberataques



La actividad en la fábrica de Estrella Damm en el Prat del Llobregat está paralizada desde ayer (Estrella Damm)

Responsabilidad regulatoria

Régimen de sanciones del RGPD

- **Leves:** hasta 40.000 €
- **Graves:** 40.001 € hasta 300.000 €
- **Muy graves:** 300.000 € hasta 20.000.000 € o el 4% de facturación
- **Apercibimiento**

Circunstancias que determinarán la gravedad de la sanción:

- *...la naturaleza, gravedad y duración de la infracción, alcance o propósito de la operación de tratamiento de que se trate, así como el número de interesados afectados y el nivel de los daños y perjuicios que hayan sufrido*
- *...las categorías de los datos de carácter personal afectados por la infracción;*
- *...la forma en que la autoridad de control tuvo conocimiento de la infracción, en particular si el responsable o el encargado notificó la infracción y, en tal caso, en qué medida;*
- *...el cumplimiento de las medidas indicadas con anterioridad en relación con el mismo asunto*



Responsabilidad regulatoria

Cobertura de procedimientos legales y multas reglamentarias, generalmente agrupa:

- Asesoramiento legal
- Servicios de notificación al regulador
- Defensa en caso de sanción
- Pago de la multa



Más de 16 millones de euros en multas por infracciones en privacidad en 2023

La sanción de mayor cuantía el pasado año es la impuesta a Endesa de seis millones por una brecha de seguridad. Los expertos prevén que en 2024 habrá menos multas, pero de mayor importe

Responsabilidad Civil frente a terceros

Coberturas típicas:

- Gastos de defensa
- Indemnizaciones
- Responsabilidad multimedia
- Notificación a particulares afectados por cualquier filtro de sus datos personales

Más de 600 trabajadores suscriben una demanda de USO a RTVE por la pérdida de datos personales
Inicio / Acción Sindical / Más de 600 trabajadores suscriben una demanda de USO a RTVE por la pérdida de datos personales



Ciberataque a Air Europa: ¿puedo reclamar? ¿cuáles son mis derechos?

En el año 2018 se produjo un ciberataque muy similar y a la compañía se le impuso una multa de 600.000 euros

- [¿Cómo saber si soy uno de los clientes afectados por el ciberataque a Air Europa?](#)

ENLACES DESTACADOS

- Afiliate Ahora
- Caja de Resistencia y Solidaridad (CRS)
- Participa en las Elecciones Sindicales
- Descarga la app de USO
- Servicios a la Afiliación
- #USOTeInforma

NOTICIAS MÁS LEÍDAS

Cláusulas complementarias

Suplantación de identidad

- No forma parte del seguro de riesgos cibernéticos
- Cobertura propia del seguro de robo o crime
- Se ofrece en forma de suplemento
- Siempre esta sublimitada
- Siniestralidad alta
- Experiencia del mercado asegurador



Proceso de suscripción

Proceso de suscripción



Apetito general de la industria aseguradora:

- Diferencia entre PYMES y grandes empresas
- Mercado de Londres

¿Cómo afecta la situación actual del mercado?

Markel | Presentation Title

Markel Confidential

Actividades restringidas y motivos:

- Hospitales
- Universidades
- Hoteles
- Criptomonedas
- Proveedores de servicios tecnológicos
- Sector Público

Controles de seguridad:

- Seguridad de la infraestructura de redes
- Proveedores y tecnologías
- Gestión de crisis
- Seguridad de accesos
- Protección de datos

Proceso de suscripción



Requisitos mínimos (PYMES y grandes empresas):

- MFA
- EDR
- Copias de seguridad
- Formación

Markel | Presentation Title

Markel Confidential

Gestión de expectativas y retos con las PYMES:

- Falta de conocimiento
- Falta de concienciación
- Falta de recursos
- Acompañamiento

Tendencias en el mercado actual:

- Precotizados
- Cuestionarios extensos
- Plataformas online
- Cotizaciones sin preguntas

Cómo reaccionar ante un ciberataque

Cómo reaccionar ante un ciberataque



Si no se dispone de ciberseguro:

1. Mantener la calma
2. Puedes contactar con un abogado especializado para facilitar el proceso
3. Acudir a las autoridades: Policía y Agencia de Protección de Datos
4. Contactar con las entidades bancarias
5. Contratar o ejecutar medidas de desinfección y medidas preventivas



Cliente con ciberseguro:

1. Llamar al servicio de respuesta a incidentes
2. Tramitación del siniestro por la parte aseguradora

MARKEL

Fernando Alcantarilla

Suscriptor Senior de Riesgos Cibernéticos

Plaza Pablo Ruiz Picasso

nº1 Planta 35

Edificio Torre Picasso

28020 Madrid

Directo: +34 91 7935242

fernando.alcantarilla@markel.com