

Espacio Inade presenta la gestión de siniestros de RC (Berkley España) y la gerencia de riesgos en energías renovables (Markel)

- Soledad Abad (Berkley España): "Un cliente que solo valora el precio es más vulnerable al cambio, mientras que uno que reconoce el valor del servicio en siniestros tiende a mantenerse fiel"
- José Antonio Otero (Markel) insiste en el mantenimiento y la prevención como factores fundamentales a la hora de evitar siniestros en instalaciones de energías renovables

Vigo, 21/03/2025 Fundación Inade celebró el pasado martes 18 de marzo una nueva sesión de Espacio Inade, en la que expertos de su Consejo Asesor analizaron la gestión de siniestros en seguros de Responsabilidad Civil Profesional y la cobertura de riesgos en energías renovables. La jornada contó con la participación de Soledad Abad, responsable de siniestros-Specialties de Berkley España, y de José Antonio Otero Fernández, Head of Energy, Europe de Markel.

Soledad Abad abordó la gestión de siniestros en el seguro de Responsabilidad Civil Profesional, destacando la importancia de ofrecer un servicio eficaz y ajustado a las necesidades del cliente para fidelizar a los asegurados. "Un cliente que solo valora el precio es más vulnerable al cambio, mientras que uno que reconoce el valor del servicio en siniestros tiende a mantenerse fiel a la compañía", explicó Abad. Asimismo, puso énfasis en la necesidad de un análisis pormenorizado de la cobertura y las circunstancias del siniestro desde el primer momento, subrayando que la aseguradora y el asegurado "están en el mismo barco" y que la función del seguro de RC no es solo indemnizar, sino también defender la honorabilidad del profesional asegurado.

Durante su exposición, Abad explicó las diferencias entre la gestión de siniestros en seguros generalistas y especializados. Mientras que en seguros de automóviles o multirriesgo la rapidez es un factor clave, en el caso de la Responsabilidad Civil Profesional, la investigación y el asesoramiento experto marcan la diferencia. "Es fundamental comprender el contexto de la reclamación, analizar las circunstancias y determinar si existe responsabilidad del asegurado. Esto nos permite tomar decisiones fundamentadas y garantizar la mejor defensa", destacó la ponente.

Por su parte, José Antonio Otero Fernández centró su intervención en los riesgos asociados a las energías renovables, explicando la importancia de un correcto diseño y mantenimiento en proyectos de energía eólica, fotovoltaica y de sistemas de almacenamiento de energía en baterías. "Los incendios, el clima extremo y los fallos estructurales son algunos de los principales riesgos que afectan a estos proyectos, por lo que la clave está en la prevención y en contar con coberturas adecuadas", indicó.

¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944



Otero presentó las soluciones aseguradoras de Markel: la póliza Todo Riesgo Construcción y Montaje (CAR/EAR), la póliza Todo Riesgo Daño Material Operación (OAR) y la solución que combina CAR/EAR y un año de OAR, destacando que esta última opción tiene como objetivo evitar "gaps" de cobertura entre las fases de construcción y operación.

El encuentro permitió a los más de 320 asistentes conocer de primera mano las soluciones aseguradoras en estos dos ámbitos, reafirmando la apuesta de Fundación Inade por la formación. Tal y como recuerdan desde la organización, "estas actividades computan para los programas de formación continua que debe completar el personal relevante de los distribuidores de seguros".

¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944