



AXA España y Markel España abordan en Espacio Inade el impacto de la IA y la complejidad del seguro D&O

- AXA España apuesta por un uso de la IA alineado con valores éticos, de seguridad y de cumplimiento normativo
- Markel España presenta cinco casos reales de reclamaciones D&O

Vigo, 04/06/2025 La última edición de Espacio Inade reunió este martes a profesionales del seguro para abordar dos temas de creciente relevancia para el sector: la irrupción de la Inteligencia Artificial y su aplicación práctica, y la complejidad en la tramitación de siniestros de responsabilidad civil de administradores y altos cargos. La jornada, organizada por Fundación Inade, contó con la participación de AXA España y Markel España, compañías que forman parte de su Consejo Asesor.

La primera ponencia corrió a cargo del equipo de Data de AXA España, formado por Arrate Sáez Montero (directora), Eduardo Pérez Álvarez (científico) y Elena Zamora Verdejo (gestora de proyectos). Bajo el título “Oportunidades de la Inteligencia Artificial aplicada al seguro”, presentaron el impacto que estas tecnologías están teniendo en la experiencia del cliente, la automatización de tareas administrativas y la oferta comercial personalizada. Subrayaron cómo la IA permite acelerar los procesos de compra, reducir la carga operativa y mejorar la rentabilidad a través de seguros más ajustados al perfil del cliente.

Uno de los puntos más destacados fue la exposición de SecureGPT, el entorno de trabajo seguro de AXA España. Esta solución permite utilizar IA generativa de forma controlada, garantizando el cumplimiento de las normativas de privacidad y adaptándose a las necesidades específicas de la compañía.

La sesión incluyó además una introducción al prompt engineering, disciplina fundamental para interactuar eficazmente con los modelos de IA. A través de ejemplos concretos —como la extracción automática de información de informes periciales o la personalización de recomendaciones para mediadores—, se demostró cómo esta tecnología puede convertirse en una aliada para mejorar el servicio al cliente y facilitar la toma de decisiones.

“La clave no es solo incorporar inteligencia artificial, sino hacerlo con supervisión humana”, señaló Arrate Sáez, incidiendo en la importancia de la ética y la seguridad en el despliegue de estas tecnologías.

La segunda parte de la jornada estuvo dedicada al análisis de siniestros en seguros D&O, de la mano de Ignacio Lapaz Martínez-Abarca, tramitador de siniestros senior en Markel España. En su intervención, explicó las pautas que se deben tener en cuenta para analizar si una reclamación pudiera

¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944



tener cobertura dentro de una póliza de D&O, así como los ámbitos de cobertura, exclusiones y otros términos y condiciones establecidos en este tipo de contrato de seguro.

Lapaz ilustró su exposición con cinco casos reales, que reflejan la diversidad de situaciones a las que pueden enfrentarse directivos y aseguradoras: acusaciones de administración desleal, demandas por acoso laboral, reclamaciones de la Agencia Tributaria, calificaciones de concurso culpable o demandas de divorcio. En cada uno de ellos, detalló las decisiones que adoptó la compañía, las coberturas activadas y los criterios seguidos para la valoración del siniestro.

Uno de los ejemplos más llamativos fue el de una reclamación laboral en un club deportivo, en la que se activaron las coberturas por prácticas laborales tanto para el presidente como para la entidad. El procedimiento concluyó con la desestimación íntegra de la demanda. “En muchos casos está en juego el patrimonio personal de una persona crucial para la entidad, como puede ser uno o varios de sus administradores o directivos, y la utilidad de los seguros de D&O es proteger su patrimonio, por lo que convierte la gestión del siniestro en un verdadero desafío”, explicó Lapaz.

La jornada, en la que participaron más de 300 personas, contribuye al cumplimiento normativo de los distribuidores de seguros. Por un lado, les ayudan a reforzar los requisitos de control y gobernanza de los productos; por otro, si se establecen mecanismos de evaluación adecuados, pueden computar como formación continua obligatoria según la normativa vigente.

¿QUIENES SOMOS?

Fundación Inade es una organización sin ánimo de lucro que tiene como objetivo crear cultura en torno a la gestión de riesgos y seguros.

INFORMACIÓN

LOPDGDD 3/2018 y LSSICE 34/2002: FUNDACIÓN INADE, INSTITUTO ATLÁNTICO DEL SEGURO trata sus datos para enviar notas de prensa. Podrá acceder, rectificar y suprimir sus datos, así como ejercitar otros derechos. Para más información y para darse de baja envíe un correo electrónico a la dirección comunicacion.angela@fundacioninade.org.

CONTACTO

www.fundacioninade.org
C/ La Paz, 2 - Bajo
36202 - VIGO
Teléfono: 986 485 228 / 619 301 944